

## OCHRONA DANYCH

STORYOUS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, REGON: 36510007800000 (dalej "my") przywiązuje dużą wagę do ochrony danych osobowych. W tym dokumencie znajdziesz informacje o tym jakie dane osobowe przetwarzamy, w szczególności o naszych klientach i użytkownikach naszej strony internetowej, czy przetwarzamy dane na podstawie zgody lub na podstawie innej podstawy prawnej, w jakich celach je wykorzystujemy, komu możemy je przekazywać oraz jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

### A. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- a) **dane identyfikacyjne**, przez które rozumie się w szczególności imię i nazwisko, nazwę użytkownika oraz hasło;
- b) **dane kontaktowe**, czyli dane osobowe, które umożliwiają nam kontakt z Tobą, w szczególności adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy i adres rozliczeniowy;
- c) **Twoje ustawienia**, co oznacza dane na Twoim koncie, w szczególności profile, ustawienia newsletterów lub wykorzystywanych funkcji;
- d) **dane o Twoich zamówieniach**, którymi są w szczególności dane o zamówionych przez Ciebie towarach i usługach, sposobie dostawy i płatności, w tym numerze rachunku płatniczego, dane o reklamacjach;
- e) **dane o Twoim zachowaniu na stronie internetowej**, w tym podczas przeglądania strony internetowej za pośrednictwem naszej aplikacji mobilnej, w szczególności oglądane towary i usługi, klikane linki, sposób poruszania się po naszej stronie internetowej i przewijania ekranu, a także dane o urządzeniu, z którego przeglądasz naszą stronę internetową, takie jak adres IP i uzyskana na jego podstawie lokalizacja, identyfikacja urządzenia, jego parametry techniczne, takie jak system operacyjny, jego wersja, rozdzielczość ekranu, używana przeglądarka i jej wersja, a także dane uzyskane z plików cookies i podobnych technologii służących identyfikacji urządzenia;
- f) **dane o Twoim zachowaniu podczas czytania przesyłanych przez nas wiadomości**, w szczególności o godzinach otwarcia wiadomości, a także dane o urządzeniu, na którym

czytasz wiadomości, takie jak adres IP i jego pochodna lokalizacja, identyfikacja urządzenia, jego parametry techniczne, takie jak system operacyjny, jego wersja, rozdzielczość ekranu, używana przeglądarka i jej wersja, a także dane uzyskane z plików cookies i podobnych technologii;

g) **dane pochodne**, czyli dane osobowe pochodzące z Twoich ustawień, dane

o towarach i usługach, które od nas kupujesz, dane o Twoim zachowaniu na stronie oraz dane o Twoich zachowaniach czytelnicych w przesyłanych przez nas wiadomościach; w szczególności dane o Twoich

pleć, zachowania nabywcze i postawy wobec różnych dóbr i usług;

h) **dane związane z korzystaniem z call center**, czyli przede wszystkim zapisy rozmów telefonicznych z call center, identyfikację wiadomości przesyłanych przez Ciebie, w tym identyfikatory takie jak adresy IP.

## **B. Dlaczego przetwarzamy dane osobowe i co nas do tego upoważnia?**

W ramach naszej działalności przetwarzamy dane osobowe w różnych celach i w różnym zakresie albo:

a) bez Twojej zgody w oparciu o wykonanie umowy, nasz uzasadniony interes lub z powodu obowiązku prawnego, lub

b) na podstawie Twojej zgody.

To, jakiego przetwarzania możemy dokonać bez Twojej zgody, zależy od celu przetwarzania i Twojej pozycji w stosunku do nas - czy jesteś tylko gościem na naszej stronie internetowej, czy też klientem sklepu, użytkownikiem kasy lub użytkownikiem programu lojalnościowego. Możemy również przetwarzać Twoje dane, jeśli jesteś odbiorcą zamówionych u nas towarów lub usług lub jeśli się z nami komunikujesz.

### **B.1 Jeśli odwiedzasz naszą stronę internetową**

Kiedy odwiedzasz naszą stronę internetową, przechowujemy, a następnie odczytujemy na Twoim urządzeniu małe pliki, takie jak pliki cookie. Plik cookie to mały plik złożony z liter i cyfr, który przechowujemy w przeglądarce internetowej lub na dysku twardym komputera. Niektóre pliki cookie umożliwiają nam powiązanie aktywności użytkownika w naszej witrynie od momentu otwarcia okna przeglądarki internetowej do momentu jej zamknięcia. Te pliki cookies są usuwane w momencie zamknięcia okna przeglądarki. Inne pozostają na urządzeniu użytkownika przez

określony czas i są aktywowane przy każdej wizycie na stronie internetowej, która utworzyła ten konkretny plik cookie. Używamy również znaczników pikselowych (znanych również jako sygnały nawigacyjne), które są małymi obrazkami pełniącymi podobną funkcję jak pliki cookie. W przeciwieństwie do plików cookie, które są przechowywane na dysku twardym komputera, tagi pikselowe są stałą częścią strony internetowej. Dla uproszczenia, w całym dokumencie będziemy odnosić się do wszystkich tych technologii jako do plików cookie. Nie tylko przechowujemy pliki cookie na Twoim urządzeniu, ale również odczytujemy pliki cookie, które nasza strona internetowa umieściła na Twoim urządzeniu. Dla uproszczenia, w dalszej części tego dokumentu będziemy odnosić się tylko do przechowywania.

Niektóre pliki cookies są umieszczane na Twoim urządzeniu bezpośrednio przez naszą stronę internetową. Te pliki cookie pomagają nam:

- w celu identyfikacji użytkownika podczas nawigacji między stronami naszej witryny i ponownych wizyt, na przykład, aby koszyk zakupów nie został usunięty po dokonaniu zakupu, abyśmy mogli zapamiętać Twój login z konkretnego urządzenia i nie prosić Cię wielokrotnie o podanie adresu e-mail i hasła, lub aby zapisać, którą wersję naszej witryny pokazać użytkownikowi, jeśli witryna oferuje więcej niż jedną wersję w danym czasie;
- aby odnotować, że udzieliłeś nam zgody na mocy tego dokumentu lub czy np. zaoferowałeś udział w konkretnym badaniu;
- w celu zapewnienia bezpieczeństwa, na przykład w celu zbadania, czy ktoś nie nadużył Twojego połączenia z naszą stroną internetową i nie działa zamiast Ciebie;
- rejestrować, badać i usuwać usterki i nie działające elementy naszej strony internetowej.

Takie pliki cookies i inne są niezbędne do funkcjonowania naszej strony internetowej. Jeśli zablokujesz te pliki cookie w swojej przeglądarce, nasza strona internetowa może nie działać prawidłowo, a my możemy nie być w stanie zapewnić Ci naszych produktów i usług.

Dalej w swoim urządzeniu:

- przechowujemy pliki cookies z naszej strony internetowej, które umożliwiają nam
  - monitorowania ruchu na naszej stronie internetowej, jej poszczególnych stronach, tworzenia statystyk i raportów oraz mierzenia skuteczności reklam;
  - pokazywać Ci różne wersje naszej strony internetowej, gdy testujemy nowe funkcjonalności;
  - dostosowanie treści naszej strony internetowej dla Ciebie, na przykład, aby pokazać Ci produkty, które już oglądałeś jako priorytetowe i aby pokazać Ci inne dostosowane oferty na naszej stronie internetowej;
- zezwalamy na przechowywanie plików cookie przez osoby trzecie, które mogą z nich

korzystać

- do zbierania danych o Twoim zachowaniu na naszej stronie internetowej i innych stronach internetowych;
- do wyświetlania dostosowanych ofert i ukierunkowanych reklam w ramach sieci reklamowych na

stron internetowych innych niż nasza strona;

- do łączenia się z sieciami społecznościowymi, takimi jak Facebook, w tym do automatycznego logowania użytkownika, udostępniania funkcji takich jak przycisk "Lubię to" oraz wyświetlania dostosowanych ofert i ukierunkowanych reklam w tych sieciach społecznościowych i na stronach internetowych innych niż nasza strona internetowa.

Możesz odmówić przechowywania tych plików cookie podczas odwiedzania stron internetowych storryous.com.

Z plików cookies pozyskujemy nie tylko dane o Twoim zachowaniu na stronie. Uzupełniamy go również o takie dane jak:

- Adres IP Twojego urządzenia (adres urządzenia, którego używasz do komunikacji z innymi urządzeniami w internecie),
- Adres MAC (adres urządzenia, którego używasz do komunikacji z innymi urządzeniami w sieci lokalnej),
- system operacyjny urządzenia, jego wersję i ustawienia językowe;
- przeglądarki, z której korzystasz na swoim urządzeniu, jej wersji i ustawień językowych;
- adres strony internetowej (URL), z której wchodzi Państwo na naszą stronę.

Przetwarzamy te **dane o Twoim zachowaniu na stronie internetowej** na podstawie naszego uzasadnionego interesu (tj. bez Twojej zgody) w celu:

- aby uzyskać informacje, które pozwolą nam w przyszłości ulepszyć stronę internetową dla Ciebie; naszym uzasadnionym interesem jest tutaj poprawa naszych usług dla Ciebie;
- tworzenie statystyk i raportów, w szczególności śledzenie ruchu na naszej stronie internetowej, jej poszczególnych stronach oraz mierzenie skuteczności reklam; naszym uzasadnionym interesem jest tutaj mierzenie skuteczności naszej strony internetowej i wydatków na reklamę; w tym celu możemy zbierać i wykorzystywać inne **dane pochodne, pochodzące** z Twojego zachowania na stronie internetowej;
- testowanie nowych funkcji i aplikacji przed ich wdrożeniem, w szczególności w celu

zapobieżenia problemom z funkcjonalnością tych innowacji w rzeczywistym działaniu, które mogłyby pogorszyć Twoje doświadczenie w korzystaniu z naszych usług; naszą uzasadnioną troską jest tutaj sprawne funkcjonowanie naszych usług dla Ciebie;

- zapobieganie atakom na naszą stronę internetową i narażanie jej funkcjonalności oraz bezpieczeństwa Twoich danych; naszym uzasadnionym interesem jest tutaj sprawna funkcjonalność naszych usług dla Ciebie oraz bezpieczeństwo Twoich danych.

Dane osobowe w tych celach wykorzystujemy przez okres 12 miesięcy. Mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec tego przetwarzania .

Możemy również wykorzystywać informacje o zachowaniu użytkownika w sieci w celu dostosowania naszej strony internetowej i wyświetlania ukierunkowanych reklam, jak opisano w sekcji B.6.1 Wysyłanie spersonalizowanych ofert i ukierunkowanych reklam , a także możemy przekazywać je operatorom sieci społecznościowych i reklamowych w celu wyświetlania ukierunkowanych reklam, jak opisano w sekcji B.6.2 Data Dilution and Display of Personalized Advertising on Social Networks .

Jeśli nie wyłączysz tych funkcji w pasku powiadomień i nadal będziesz korzystać z naszej strony internetowej po powiadomieniu przez nas (np. klikając na link itp.), przyjmujemy, że zgadzasz się na te procesy.

## **B.2 Jeśli jesteś naszym klientem**

Jeśli odwiedzasz naszą stronę internetową, niezależnie od tego, czy masz z nami umowę, podlegasz przetwarzaniu opisanemu w punkcie B.1 W momencie, gdy odwiedzasz naszą stronę . Ponadto, jeśli zamawiasz nasze produkty lub usługi i jesteś naszym klientem, dokonujemy następującego przetwarzania:

### **B.2.1 Przetwarzanie na podstawie realizacji umowy**

Konto użytkownika jest niezbędne do wykonania umowy, w ramach której przetwarzamy Twoje **dane identyfikacyjne i kontaktowe, Twoje ustawienia oraz dane**, na podstawie wykonania umowy z Tobą (bez Twojej zgody), w celu możliwości prawidłowego zarządzania Twoim kontem użytkownika. Umowa, na której opiera się nasze przetwarzanie, powstaje poprzez złożenie zamówienia, a następnie wyrażenie zgody na warunki w momencie uruchomienia aplikacji lub pierwszego wejścia do interfejsu użytkownika.

W tym celu wykorzystujemy dane osobowe przez okres niezbędny do aktywnego działania serwisu oraz przez 36 miesięcy po zakończeniu działania serwisu.

## B.2.2 Przetwarzanie na podstawie uzasadnionego interesu

Firma może przetwarzać inne dane, które mogą służyć np. jako dowód przy korygowaniu błędów, ustalaniu winy świadczeniodawcy i jego późniejszej odpowiedzialności za naprawienie błędu. Obejmuje to dane, które mogą być na przykład rejestrowane w kontekście monitorowanych rozmów na linii obsługi klienta lub w innej komunikacji z storryous.com s.r.o.

## B.3 Jeśli złożysz u nas zamówienie

Aby złożyć u nas zamówienie, najprawdopodobniej odwiedź naszą stronę internetową lub skontaktuj się z przedstawicielem handlowym, dlatego przetwarzanie opisane w punkcie B.1 ma zastosowanie do Ciebie, gdy odwiedzasz naszą stronę internetową. Ponadto, jeśli złożysz u nas zamówienie, dokonujemy następującego przetwarzania:

### B.3.1 Przetwarzanie w oparciu o wykonanie umowy

Jeżeli składasz u nas zamówienie jako osoba fizyczna, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu przygotowania, zawarcia i realizacji umowy z Tobą Twoje **dane identyfikacyjne, kontaktowe i dotyczące zamówienia**. Jeśli posiadasz u nas konto użytkownika, możemy również wykorzystać **Twoje ustawienia** w tym celu.

Jeśli złożysz u nas zamówienie jako przedstawiciel osoby prawnej, przetwarzamy te same dane w tym samym celu **na podstawie naszego uzasadnionego interesu**, jakim jest zawarcie i wykonanie umowy z osobą, którą reprezentujesz.

Fakt, że wykorzystujemy te dane w celu przygotowania, zawarcia i wykonania umowy z Tobą oznacza, że będziemy je wykorzystywać w szczególności:

- do komunikowania się z Tobą w sprawie Twojego zamówienia, na przykład w celu wysłania Ci potwierdzenia lub powiadomienia Cię o zmianie jego statusu;
- w celach związanych z płatnością za zamówienie; w tym kontekście możemy również przekazywać Twoje dane naszym partnerom obsługującym systemy płatności lub sprzedaż ratalną, jak opisano w punkcie C. Kto wykorzystuje Twoje dane osobowe i komu je przekazujemy?;
- w celu dostarczenia towarów; w tym kontekście możemy również przekazać Twoje dane naszym partnerom wysyłkowym, jak opisano w punkcie C. Kto Twoje dane osobowe dane

są przetwarzane przez oraz

Komu ją dajemy? ;

- w związku z reklamacją zamówionych towarów lub usług; w tym kontekście możemy również przekazać Twoje dane dostawcy towarów lub centrum usług, jak opisano w sekcji

C. Kto

Twoje dane osobowe są przez nas przetwarzane i co im przekazujemy? ;

- w związku z innymi Twoimi żądaniami, z którymi się do nas zwracasz, np. telefonicznie Centra opisane w sekcji B.5 P okud z nas komunikować przez różne

kanały;

W tym celu wykorzystujemy dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji Twojego zamówienia lub do realizacji żądania wynikającego z umowy, np. reklamacji. Po tym okresie będziemy nadal przechowywać dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu w celu ochrony roszczeń prawnych oraz naszej wewnętrznej dokumentacji i kontroli, przez okres przedawnienia wynoszący 3 lata oraz rok po jego upływie w odniesieniu do roszczeń zgłoszonych pod koniec okresu przedawnienia. W przypadku wszczęcia postępowania sądowego, administracyjnego lub innego, przetwarzamy Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym na czas trwania takiego postępowania oraz przez pozostały okres przedawnienia po jego zakończeniu. Naszymi uzasadnionymi interesami są tutaj ochrona roszczeń prawnych oraz kontrola prawidłowego świadczenia naszych usług.

### **B.3.2 Przetwarzanie na podstawie uzasadnionego interesu**

Jeśli złożysz u nas zamówienie (jak ma to miejsce w przypadku posiadania u nas konta użytkownika), przetwarzamy również Twoje **dane identyfikacyjne, kontaktowe i dane dotyczące zamówienia** na podstawie naszego uzasadnionego interesu (tj. bez Twojej zgody) w tych samych celach i w ten sam sposób, w jaki przetwarzamy dane o zarejestrowanych użytkownikach na podstawie naszego uzasadnionego interesu (patrz punkt B.2 W jaki sposób przetwarzamy dane o użytkownikach ).

### **B.3.3 Przetwarzanie na podstawie zgodności z obowiązkami prawnymi**

Musimy również wypełniać pewne obowiązki ustawowe. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe z tego powodu, nie musimy uzyskiwać Twojej zgody na takie przetwarzanie. Na tej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa **dane identyfikacyjne, kontaktowe i dane dotyczące zamówień** w celu przestrzegania przepisów prawa.

W tych celach wykorzystujemy dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do zapewnienia zgodności z niezbędnymi przepisami prawa.

#### **B.4 Jeśli jesteś odbiorcą zamówionych u nas towarów lub usług**

Jeśli jesteś odbiorcą zamówionych u nas towarów lub usług, przetwarzamy Twoje

##### **dane identyfikacyjne i kontaktowe:**

- na podstawie naszego uzasadnionego interesu w celu przygotowania, zawarcia i wykonania umowy z naszym klientem. Realizacja tej umowy jest również naszym uzasadnionym interesem;
- w celu wypełnienia zobowiązań prawnych.

W celu przygotowania, zawarcia i wykonania umowy z naszym klientem wykorzystujemy dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji zamówienia. Po tym okresie będziemy nadal przechowywać dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu w celu ochrony roszczeń prawnych oraz naszej wewnętrznej dokumentacji i kontroli, przez okres przedawnienia wynoszący 3 lata oraz rok po jego upływie w odniesieniu do roszczeń zgłoszonych pod koniec okresu przedawnienia. W przypadku wszczęcia postępowania sądowego, administracyjnego lub innego, przetwarzamy Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym na czas trwania takiego postępowania oraz przez pozostały okres przedawnienia po jego zakończeniu. Naszymi uzasadnionymi interesami są tutaj ochrona roszczeń prawnych oraz kontrola prawidłowego świadczenia naszych usług. W celu wypełnienia obowiązków prawnych wykorzystujemy dane osobowe tak długo, jak jest to niezbędne do funkcjonowania serwisu oraz przez 3 lata po jego zakończeniu.

Pani/Pan ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec tego przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu .

#### **B.5 Jeśli komunikujesz się z nami za pomocą różnych kanałów:**

Jeśli komunikujesz się z nami za pośrednictwem różnych kanałów, w szczególności call center, poczty elektronicznej, narzędzi czatu i mediów społecznościowych, będziemy przetwarzać **Twoje dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz zapisy komunikacji, w tym nagrania rozmów**, na podstawie naszego uzasadnionego interesu (tj. bez Twojej zgody) w celu:

- przetwarzanie Twoich żądań; jeżeli złożyłeś u nas zamówienie i Twoje żądanie dotyczy zamówienia, możemy dokonać tego przetwarzania na podstawie wykonania umowy z Tobą;
- prowadzenie rejestru Państwa próśb, abyśmy mogli sprawdzić, czy spełniamy je właściwie i na czas;



- udowodnienie, że otrzymaliśmy i przetworzyliśmy Twoje żądanie, np. gdy złożysz u nas w ten sposób zamówienie lub złożysz reklamację.

W tych celach przechowujemy dane osobowe przez czas niezbędny do funkcjonowania serwisu oraz przez 3 lata po

zakończeniu. Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie naszego uzasadnionego interesu .

## **B.6 Jeśli udzielisz nam zgody:**

Możemy uzyskać od Ciebie zgodę w różnych sytuacjach, na przykład podczas przeglądania naszej strony internetowej, rejestracji lub logowania, składania zamówienia lub w call center. Uzyskujemy również zgodę na różne cele. W zależności od tego, kiedy uzyskamy od Państwa zgodę, a w szczególności od celu, w jakim została ona udzielona, różny jest zakres przetwarzania, którego możemy dokonać na jej podstawie.

Wszelkie uzyskane przez nas zgody są całkowicie dobrowolne i nie mają Państwo obowiązku ich udzielania. Zgodę można wycofać pod adresem info@storyous.com. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

### **B.6.1 Wysyłanie ofert dostosowanych do potrzeb klienta i reklamy ukierunkowanej**

Jeśli użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie dostosowanych ofert i ukierunkowanych reklam w momencie przekazywania nam swoich danych kontaktowych lub w dowolnym późniejszym czasie, możemy wykorzystać **dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane dotyczące zamówień** (jeśli użytkownik złoży u nas zamówienie), **preferencje** użytkownika (jeśli użytkownik posiada u nas konto), **dane dotyczące zachowania w sieci i odczytywania wiadomości w** celu wzbogacenia naszej analityki i wyprowadzenia **danych wnioskowanych na podstawie zachowania w sieci i odczytywania wiadomości**. Możemy również wykorzystywać dane o Twoim zachowaniu w sieci, które zgodnie z prawem zebraliśmy przed utworzeniem zamówienia lub rejestracją, a także możemy zbierać dane o Twoim zachowaniu w sieci, nawet jeśli się nie zalogujesz (np. gdy zidentyfikujemy Cię za pomocą pliku cookie lub podobnej technologii). Możemy również wykorzystywać dane, które czerpiemy w oparciu o nasz uzasadniony interes, jeśli złożysz zamówienie lub jesteś naszym klientem, jak opisano w sekcji B.1.

Wszystkie te informacje możemy wykorzystywać, w oparciu o Państwa zgodę, do tworzenia **spersonalizowanych ofert i ukierunkowanych reklam**, które wyświetlamy Państwu na Stronie, a także możemy **wysyłać je** do Państwa za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości tekstowych, mediów społecznościowych, telefonu lub innych środków elektronicznych lub możemy je Państwu **wysłać pocztą**. Oferty te mogą dotyczyć naszych produktów i usług, jak również produktów i usług osób trzecich.

#### **B.6.2 Przekazywanie danych i wyświetlanie spersonalizowanych reklam w sieciach społecznościowych i reklamowych**

Jeśli udzieli nam Państwo zgody na wyświetlanie spersonalizowanych reklam w sieciach społecznościowych i reklamowych w momencie przekazywania nam swoich danych kontaktowych lub w dowolnym momencie po tym fakcie, możemy wykorzystać **Państwa dane kontaktowe do dane oraz dane o Twoim zachowaniu na stronie** operatorom sieci społecznościowych i reklamowych wymienionych w punkcie C. Komu Twoje dane osobowe dane przetwarzane przez oraz komu są przekazywane ?. W tym celu możemy wykorzystywać dane o Twoim zachowaniu na stronie, nawet jeśli się nie zalogujesz (np. gdy zidentyfikujemy Cię za pomocą pliku cookie lub podobnej technologii).

Jeśli więc na przykład przeglądasz ofertę konfiguracji sprzętu na naszej stronie internetowej, możemy przekazać Twój e-mail wraz z informacjami o oglądanym przedmiocie do Facebooka, który wykorzysta je do zidentyfikowania Ciebie i wyświetlenia oferty na ten sprzęt na Facebooku.

#### **C. Kto przetwarza Twoje dane osobowe i komu je przekazujemy?**

Wszystkie wyżej wymienione dane osobowe są przetwarzane przez nas jako **administratora** danych. Oznacza to, że określamy wyżej zdefiniowane cele, dla których zbieramy Twoje dane osobowe, określamy sposoby ich przetwarzania i odpowiadamy za ich prawidłowe wykonanie.

Możemy również przekazywać Twoje dane osobowe innym podmiotom pełniącym rolę **administratora** danych, a mianowicie:

- w związku z realizacją umowy z Tobą naszym partnerom, którzy biorą udział w tej realizacji, zgodnie z zapisami w sekcji Gdy jesteś naszym klientem, a w szczególności
  - partnerzy obsługujący systemy płatności w celu zabezpieczenia płatności, w szczególności
  - w związku z płatnościami kartą;

- partnerów wysyłkowych, jeśli towary są dostarczane do Ciebie przez jednego z tych partnerów, wyłącznie w celu dostarczenia tych towarów;
- do dostawcy towaru lub punktu serwisowego danego producenta w związku z reklamacją zamówionego towaru lub usługi;
- dostawcom towarów i usług w związku z realizacją umowy pomiędzy Tobą a tymi dostawcami i wyłącznie na podstawie Twojej uprzedniej dyspozycji przekazania danych osobowych;
- na podstawie Twojej zgody na wyświetlanie spersonalizowanej reklamy w sieciach społecznościowych, o której mowa w punkcie B.6 I jeśli udzielisz nam zgody , operatorzy sieci społecznościowych, którymi są:
  - [Facebook Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square , Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlandia].

Do przetwarzania danych osobowych korzystamy również z usług innych podmiotów przetwarzających, które przetwarzają dane osobowe wyłącznie na nasze polecenie i w celach opisanych w punkcie B. P a g eosobiste dane, które przetwarzamy i co nas do tego upoważnia? "

Takimi **procesorami** są:

- a) dostawcy usług w chmurze oraz inni dostawcy technologii i wsparcia;
- b) operatorzy narzędzi marketingowych, które pomagają nam optymalizować stronę oraz personalizować treści i oferty dla Ciebie;
- c) dostawcy narzędzi do komunikacji SMS i czatu, gdzie przetwarzają dane osobowe w celu ułatwienia naszej komunikacji z Tobą.
- d) operatorów systemów ERP i księgowych

#### **D. Z jakich źródeł pozyskujemy dane osobowe?**

W większości przypadków przetwarzamy dane osobowe, które przekazujesz nam podczas zamawiania towarów lub usług, tworzenia i korzystania z konta lub komunikowania się z nami, na przykład w call center. Gromadzimy również dane osobowe bezpośrednio od Ciebie, śledząc Twoje zachowanie na naszej stronie internetowej lub aplikacji, czytając wiadomości i rejestrując rozmowy w naszym call center. Jeśli złożysz u nas **zamówienie**, możemy otrzymać od banków, naszych partnerów systemów płatności, partnerów sprzedaży ratalnej i wysyłki **dodatkowe dane** związane z realizacją umowy, takie jak numer Twojego konta, udana płatność lub dostawa i odbiór towaru.

#### **E. Przekazywanie danych poza UE**

W ramach przekazywania danych do odbiorców wymienionych w sekcji C. Kto i komu przetwarza Twoje dane osobowe

Czy to spedycja? Możemy również przekazywać Twoje dane do państw trzecich spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym do państw, które nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony danych. Przekazanie danych nastąpi tylko wtedy, gdy odbiorca wyrazi zgodę na przestrzeganie którejkolwiek ze standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską i dostępnych na stronie <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>, <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/ALL/?uri=CELEX:32001D0497> i <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>.

#### **F. Jakie prawa przysługują Ci podczas przetwarzania danych osobowych?**

Tak jak my mamy prawa i obowiązki podczas przetwarzania Twoich danych osobowych, tak i Ty masz pewne prawa podczas przetwarzania Twoich danych osobowych. Do tych praw należą:

##### **Prawo dostępu**

Mówiąc najprościej, masz prawo wiedzieć, jakie dane o Tobie przetwarzamy, w jakim celu, jak długo, skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe, komu je przekazujemy, kto je przetwarza poza nami i jakie inne prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Tego wszystkiego można dowiedzieć się w tym dokumencie. Jeśli jednak nie jesteś pewien, które dane osobowe przetwarzamy na Twój temat, możesz poprosić nas o potwierdzenie, czy dane osobowe dotyczące Ciebie są lub

nie są przez nas przetwarzane, a jeśli tak jest, to mają Państwo prawo dostępu do tych danych osobowych. W ramach prawa dostępu możesz poprosić nas o kopię danych osobowych, które przetwarzamy, a my dostarczymy Ci pierwszą kopię bezpłatnie, a kolejne kopie odpłatnie.

##### **Prawo do naprawy**

Błądzić jest rzeczą ludzką. Jeśli odkryjesz, że przetwarzane przez nas dane osobowe dotyczące Ciebie są niedokładne lub niekompletne, masz prawo do ich poprawienia lub uzupełnienia bez zbędnej zwłoki.

##### **Prawo do usunięcia danych**

W niektórych przypadkach masz prawo zażądać od nas usunięcia Twoich danych osobowych.

Usuniemy Twoje dane osobowe bez zbędnej zwłoki, jeśli spełniony zostanie jeden z następujących powodów:

- nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych do celów, dla których je przetwarzaliśmy,
- wycofujesz zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w przypadku gdy są to dane, dla których wyrażenie zgody jest niezbędne, a my nie mamy innego powodu, dla którego musimy dalej przetwarzać te dane,
- wykonujesz swoje prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania (zob. poniżej w części Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania ) w odniesieniu do danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie naszych uzasadnionych interesów i stwierdzamy, że nie mamy już takich uzasadnionych interesów, które uzasadniałyby takie przetwarzanie; lub
- uważasz, że przetwarzanie przez nas danych osobowych przestało być zgodne z ogólnie obowiązującymi przepisami.

Proszę jednak pamiętać, że nawet jeśli będzie to z jednego z tych powodów, nie oznacza to, że natychmiast usuniemy wszystkie Państwa dane osobowe. Prawo to nie ma zastosowania, jeśli przetwarzanie Twoich danych osobowych jest nadal niezbędne do wypełnienia naszego obowiązku prawnego lub ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych (patrz sekcja B. P a g e osobowe dane przetwarzamy i c o nas w tym celu uprawnienie? ).

### **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

W niektórych przypadkach, oprócz prawa do usunięcia danych, mogą Państwo skorzystać z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Prawo to pozwala w pewnych przypadkach zażądać, aby Państwa dane osobowe zostały oznaczone i nie podlegały dalszym operacjom przetwarzania - w tym przypadku jednak nie na zawsze (jak w przypadku prawa do usunięcia danych), ale na określony czas. Musimy ograniczyć przetwarzanie danych osobowych, gdy:

- kwestionujesz poprawność danych osobowych, zanim uzgodnimy, które dane są poprawne
- przetwarzamy Twoje dane osobowe bez wystarczającej podstawy prawnej (np. w zakresie wykraczającym poza to, co jest nam niezbędne do przetwarzania), ale wolisz jedynie ograniczyć te dane przed ich usunięciem (np. jeśli spodziewasz się, że w przyszłości i tak przekazesz nam takie dane)
- nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych do powyższych celów przetwarzania, ale potrzebujesz ich do ustalenia, wykonania lub obrony swoich roszczeń prawnych, lub
- obiekt do przetworzenia. Prawo do sprzeciwu zostało opisane szczegółowo poniżej w sekcji

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania ). Jesteśmy zobowiązani do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych na okres, w którym badamy, czy Twój sprzeciw jest uzasadniony.

### **Prawo do przenoszenia danych**

Mają Państwo prawo do uzyskania od nas wszelkich danych osobowych, które sami nam przekazaliście, a które przetwarzamy na podstawie Państwa zgody (patrz punkt B.6 P okud nas give e your consent ) oraz na podstawie realizacji umowy (patrz punkt B. W jakim celu przetwarzamy dane osobowe i do czego nas to upoważnia? Przekażemy Ci Twoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. Aby umożliwić nam łatwe przeniesienie danych na Państwa życzenie, mogą to być wyłącznie dane, które przetwarzamy automatycznie w naszych elektronicznych bazach danych.

### **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych**

Mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie naszego uzasadnionego interesu (patrz sekcja B. P a g e osobowe dane przetwarzamy i do czego uprawnia nas ? ). Jeśli jest to w celu prowadzenia działań marketingowych, przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe bez dalszych działań; w innych przypadkach zrobimy to, chyba że będziemy mieli ważne uzasadnione powody do kontynuowania takiego przetwarzania.

### **Prawo do złożenia skargi**

Wykonywanie swoich praw w powyższy sposób nie narusza prawa do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego. Możesz skorzystać z tego prawa w szczególności, jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem lub z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Możesz wnieść skargę na przetwarzanie przez nas danych osobowych do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który mieści się pod adresem ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl

### **G. Jak mogę korzystać z praw indywidualnych?**

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z info@storyous.com, niezależnie od tego, czy jest to zapytanie, skorzystanie z prawa, wniesienie skargi czy inne.

Rozpatrzymy Twoją prośbę bez zbędnej zwłoki, ale maksymalnie w ciągu miesiąca. W wyjątkowych przypadkach, w szczególności ze względu na złożoność Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do przedłużenia tego okresu o kolejne dwa miesiące. Oczywiście poinformujemy Cię o każdym takim przedłużeniu i jego przyczynach.

Wersja 2019-03-04