

## PROTECCIÓN DE DATOS

STORYOUS TECH S.L., número de identificación: B87982781 (en adelante "**nosotros**") presta gran atención a la protección de los datos personales. En este documento, encontrará información sobre qué datos personales tratamos, en particular sobre nuestros clientes y usuarios de nuestro sitio web, si tratamos los datos sobre la base del consentimiento o sobre la base de otro fundamento jurídico, con qué fines los utilizamos, a quién podemos transferirlos y qué derechos tiene usted en relación con el tratamiento de sus datos personales.

### A. ¿Qué datos personales tratamos?

Tratamos los siguientes datos personales:

- a) **datos de identificación**, es decir, el nombre y los apellidos, el nombre de usuario y contraseña;
- b) **datos de contacto**, es decir, datos personales que nos permiten ponernos en contacto con usted, en particular la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la dirección de entrega y la dirección de facturación;
- c) **su configuración**, es decir, los datos de su cuenta, en particular los perfiles, la configuración boletines o características utilizadas;
- d) **datos sobre sus pedidos**, que son, en particular, datos sobre los bienes y servicios que ha pedido, el método de entrega y pago, incluido el número de cuenta de pago, datos sobre reclamaciones;
- e) **datos sobre su comportamiento en el sitio web**, incluso cuando navega por el sitio web a través de nuestra aplicación móvil, en particular los productos y servicios que ve, los enlaces en los que hace clic, la forma en que se desplaza por nuestro sitio web y se desplaza por la pantalla, así como datos sobre el dispositivo desde el que ve nuestro sitio web, como la dirección IP y la ubicación derivada de ella, la identificación del dispositivo, sus parámetros técnicos como el sistema operativo, su versión, la resolución de la pantalla, el navegador utilizado y su versión, así como los datos obtenidos de las cookies y tecnologías similares para identificar el dispositivo;
- f) **datos sobre su comportamiento de lectura en los mensajes que le enviamos**, en particular

las horas en que se abren los mensajes, así como datos sobre el dispositivo en el que lee los mensajes, como la dirección IP y la ubicación derivada de la misma, la identificación del dispositivo, sus parámetros técnicos como el sistema operativo, su versión, la resolución de la pantalla, el navegador utilizado y su versión, así como datos obtenidos de las cookies y tecnologías similares;

g) **datos derivados**, es decir, datos personales derivados de su configuración, datos sobre los bienes y servicios que nos compra, datos sobre su comportamiento en el sitio y datos

sobre su comportamiento de lectura en los mensajes que le enviamos; en particular, datos sobre su

el género, el comportamiento de compra y las actitudes hacia diferentes bienes y servicios;

h) **datos relacionados con el uso del centro de llamadas, que** son principalmente los registros de las llamadas telefónicas con el centro de llamadas, la identificación de los mensajes que nos envía, incluidos identificadores como las direcciones IP.

## **B. ¿Por qué tratamos los datos personales y qué nos autoriza a hacerlo?**

En el transcurso de nuestra actividad, tratamos los datos personales con distintos fines y en distintos grados:

- a) sin su consentimiento basado en la ejecución del contrato, nuestro interés legítimo o por una obligación legal, o
- b) en base a su consentimiento.

El tratamiento que podemos llevar a cabo sin su consentimiento depende de la finalidad del tratamiento y de su posición con nosotros: si es sólo un visitante de nuestro sitio web o un comprador, un usuario de la caja o un usuario del programa de fidelización. También podemos tratar sus datos si usted es el destinatario de los bienes o servicios que nos ha pedido o si se comunica con nosotros.

### **B.1 Si visita nuestro sitio web**

Cuando usted visita nuestro sitio web, almacenamos y luego leemos pequeños archivos como cookies en su dispositivo. Una cookie es un pequeño archivo de letras y números que almacenamos

en su navegador de Internet o en el disco duro de su ordenador. Algunas cookies nos permiten vincular sus actividades de navegación en nuestro sitio desde el momento en que abre la ventana de su navegador hasta el momento en que la cierra. Estas cookies se eliminan en el momento en que se cierra la ventana del navegador. Otras permanecen en su dispositivo durante un periodo de tiempo determinado y se activan cada vez que usted visita el sitio web que creó esa cookie en particular. También utilizamos etiquetas de píxel (también conocidas como balizas web), que son pequeñas imágenes que tienen una función similar a las cookies. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco duro de su ordenador, las etiquetas de píxel son una parte fija de un sitio web. Para simplificar, en este documento nos referiremos a todas estas tecnologías como cookies. No sólo almacenamos cookies en su dispositivo, sino que también leemos las cookies que nuestro sitio web ha colocado en su dispositivo. Para simplificar, en el resto de este documento sólo nos referiremos al almacenamiento.

Algunas cookies son colocadas en su dispositivo directamente por nuestro sitio web. Estas cookies nos ayudan a:

- para identificarle cuando navegue entre las páginas de nuestro sitio web y vuelva a visitarlo, por ejemplo, para que no se borre su cesta de la compra cuando realice una adquisición, para que podamos recordar su inicio de sesión desde un dispositivo concreto y no pedirle repetidamente su correo electrónico y su contraseña, o para guardar qué versión de nuestro sitio web mostrarle si el sitio web ofrece más de una versión en un momento dado;
- para señalar que usted nos ha dado su consentimiento en virtud de este documento, o si, por ejemplo, se ha ofrecido a participar en una determinada encuesta;
- para garantizar la seguridad, por ejemplo, para investigar si alguien ha abusado de su conexión a nuestro sitio web y está actuando en su lugar;
- registrar, investigar y solucionar los problemas de funcionamiento y los componentes que no funcionan de nuestro sitio web.

Estas cookies y otros archivos son necesarios para el funcionamiento de nuestro sitio web. Si bloquea estas cookies en su navegador, es posible que nuestro sitio web no funcione correctamente y que no podamos ofrecerle nuestros productos y servicios.

Más en su dispositivo:

- almacenamos cookies de nuestro sitio web que nos permiten
  - controlar el tráfico de nuestro sitio web, sus páginas individuales, crear estadísticas e informes y medir la eficacia de la publicidad;
  - mostrarle diferentes versiones de nuestro sitio web cuando estamos probando

- nuevas funcionalidades;
- adaptar el contenido de nuestro sitio web para usted, por ejemplo, para mostrarle productos que ya ha visto de forma prioritaria y para mostrarle otras ofertas adaptadas en nuestro sitio web;
- permitimos que las cookies sean almacenadas por terceros que pueden utilizarlas
  - para recoger datos sobre su comportamiento en nuestro sitio web y en otros sitios web;
  - para mostrar ofertas personalizadas y publicidad dirigida dentro de redes publicitarias en sitios web distintos de nuestro sitio web;
  - para conectar con redes sociales como Facebook, lo que incluye el inicio de sesión automático, la provisión de funciones como el botón "Me gusta" y la visualización de ofertas personalizadas y publicidad dirigida en estas redes sociales y sitios web distintos de nuestro sitio web.

Puede rechazar el almacenamiento de estas cookies cuando visite los sitios web de storyous.com.

No sólo obtenemos datos sobre su comportamiento en el sitio web a partir de las cookies. También lo complementamos con datos como:

- La dirección IP de su dispositivo (la dirección de su dispositivo que utiliza para comunicarse con otros dispositivos en Internet),
- Dirección MAC (la dirección del dispositivo que utiliza para comunicarse con otros dispositivos de su red local),
- el sistema operativo, la versión y la configuración del idioma de tu dispositivo;
- el navegador que utilizas en tu dispositivo, su versión y la configuración del idioma;
- la dirección del sitio web (URL) desde el que accede a nuestro sitio web.

Tratamos estos **datos sobre su comportamiento en el sitio web sobre la** base de nuestro interés legítimo (es decir, sin su consentimiento) para:

- obtener información que nos permita mejorar el sitio web para usted en el futuro; nuestro interés legítimo en este caso es mejorar nuestro servicio para usted;
- crear estadísticas e informes, en particular el seguimiento del tráfico a nuestro sitio web, sus páginas individuales y la medición de la eficacia de la publicidad; nuestro interés legítimo en este caso es medir la eficacia de nuestro sitio web y el gasto en publicidad; podemos recoger

- y utilizar otros **datos derivados** de su comportamiento en el sitio web para este fin;
- probar nuevas funciones y aplicaciones antes de su despliegue, en particular para evitar problemas con la funcionalidad de estas innovaciones en el funcionamiento real que podrían perjudicar su experiencia de uso de nuestros servicios; nuestra preocupación legítima en este caso es el buen funcionamiento de nuestros servicios para usted;
  - prevenir ataques a nuestro sitio web y comprometer su funcionalidad y la seguridad de sus datos; nuestro interés legítimo en este caso es el buen funcionamiento de nuestros servicios para usted y la seguridad de sus datos.

Utilizamos los datos personales para estos fines durante un periodo de 12 meses. Usted tiene derecho a oponerse a este tratamiento .

También podemos utilizar información sobre su comportamiento en la web para personalizar nuestro sitio web y mostrar publicidad dirigida, como se describe en la sección B.6.1 Envío de ofertas personalizadas y publicidad dirigida , y también podemos transferirla a operadores de redes sociales y publicitarias con el fin de mostrar publicidad dirigida, como se describe en la sección B.6.2 Dilución de ~~datos~~ y visualización de publicidad personalizada en redes sociales .

Si no desactiva estas funciones en la barra de notificaciones y sigue utilizando nuestro sitio web después de que se lo notifiquemos (por ejemplo, haciendo clic en un enlace, etc.), supondremos que acepta estos procesos.

## **B.2 Si usted es nuestro cliente**

Si visita nuestro sitio web, independientemente de si tiene un contrato con nosotros, está sujeto al tratamiento descrito en la sección B.1 Cuando visita nuestro sitio web . Además, si pide nuestros productos o servicios y es cliente nuestro, llevamos a cabo el siguiente tratamiento:

### **B.2.1 Tratamiento en función de la ejecución del contrato**

Una cuenta de usuario es necesaria para la ejecución del contrato, en el marco de la cual procesamos sus **datos de identificación y contacto, sus configuraciones y datos**, sobre la base de la ejecución del contrato con usted (sin su consentimiento), para poder gestionar adecuadamente su cuenta de usuario. El contrato en el que se basa nuestro tratamiento se crea al realizar un pedido y al aceptar los términos y condiciones al iniciar la aplicación o al entrar por primera vez en la interfaz de usuario.

Para ello, utilizamos los datos personales durante el periodo necesario para el funcionamiento

activo del servicio y durante 36 meses después de la finalización del mismo.

### **B.2.2 Tratamiento sobre la base del interés legítimo**

La empresa puede procesar otros datos que pueden servir, por ejemplo, como prueba en la corrección de errores, determinando la culpa del proveedor y su posterior responsabilidad en la corrección del error. Esto incluye datos que pueden, por ejemplo, ser grabados en el contexto de las llamadas monitoreadas en la línea de servicio al cliente o en otras comunicaciones con storyous.com s.r.o.

### **B.3 Si realiza un pedido con nosotros**

Para realizar un pedido con nosotros, lo más probable es que visite nuestro sitio web o se ponga en contacto con un representante de ventas, por lo que el tratamiento descrito en la sección B.1 se le aplica si visita nuestro sitio web . Además, si realiza un pedido con nosotros, llevamos a cabo el siguiente tratamiento:

#### **B.3.1 Tratamiento basado en la ejecución del contrato**

Si realiza un pedido con nosotros como particular, tratamos sus datos personales con el fin de preparar, concluir y cumplir un contrato con usted sus **datos de identificación, contacto y pedido**. Si tiene una cuenta de usuario con nosotros, también podemos utilizar **su configuración** para este fin.

Si nos hace un pedido como representante de una persona jurídica, tratamos los mismos datos con la misma finalidad, **basándonos en nuestro interés legítimo** de celebrar y ejecutar un contrato con la persona a la que representa.

El hecho de que utilizemos estos datos con el fin de preparar, celebrar y ejecutar un contrato con usted significa que los utilizaremos en particular:

- para comunicarnos con usted sobre su pedido, por ejemplo para enviarle una confirmación o notificarle un cambio en su estado;
- para fines de pago de pedidos; en este contexto, también podemos transferir sus datos a nuestros socios que operan sistemas de pago o ventas a plazos, como se describe en la sección C. ¿Quién utiliza sus datos personales y a quién los transferimos? ;

- para la entrega de mercancías; en este contexto, también podemos transmitir sus datos a nuestros socios de transporte, tal y como se describe en la sección C. ¿Quiénes? sus datos personales son tratados por y ¿A quién se lo damos? ;
- en relación con una reclamación sobre los bienes o servicios solicitados; en este contexto, también podemos transmitir sus datos al proveedor del centro de bienes o servicios, como se describe en la sección C. Quién ¿qué datos personales tratamos y qué transferimos? ;
- en relación con sus otras solicitudes, con las que se pone en contacto con nosotros, por ejemplo, mediante una llamada  
Centros como los descritos en la sección B.5 Podrá comunicarse con nosotros a través de varios canales;

Para ello, utilizamos los datos personales durante el tiempo necesario para procesar su pedido o para tramitar una solicitud contractual, como una reclamación. Después de este período, seguiremos conservando los datos sobre la base de nuestro interés legítimo con el fin de proteger las reclamaciones legales y nuestros registros y controles internos, durante el período de prescripción de 3 años y un año después de su expiración con respecto a las reclamaciones realizadas al final del período de prescripción. En caso de iniciarse un procedimiento judicial, administrativo o de otro tipo, tratamos sus datos personales en la medida necesaria mientras dure dicho procedimiento y durante el resto del plazo de prescripción tras su conclusión. Nuestros intereses legítimos en este caso son la protección de las reclamaciones legales y el control de la correcta prestación de nuestros servicios.

### **B.3.2 Tratamiento sobre la base del interés legítimo**

Si realiza un pedido con nosotros (como es el caso si tiene una cuenta de usuario con nosotros), también procesamos sus **datos de identificación, contacto y pedido sobre la** base de nuestro interés legítimo (es decir, sin su consentimiento) para los mismos fines y de la misma manera que procesamos los datos sobre los usuarios registrados sobre la base de nuestro interés legítimo (véase la sección B.2 .)

### **B.3.3 Tratamiento basado en el cumplimiento de obligaciones legales**

También tenemos que cumplir con ciertas obligaciones legales. Si tratamos sus datos personales por este motivo, no necesitamos obtener su consentimiento para dicho tratamiento. Tratamos sus

**datos de identificación, contacto y pedido** sobre esta base legal para cumplir con las siguientes leyes.

Para estos fines, utilizamos los datos personales durante el tiempo necesario para garantizar el cumplimiento de con las leyes necesarias.

#### **B.4 Si usted es el destinatario de los bienes o servicios que nos ha encargado**

Si usted es el destinatario de los bienes o servicios que nos ha pedido, procesamos su

##### **identificación y datos de contacto:**

- sobre la base de nuestro interés legítimo para la preparación, celebración y ejecución del contrato  
con nuestro cliente. El cumplimiento de este contrato es también nuestro interés legítimo;
- con el fin de cumplir con las obligaciones legales.

Para la preparación, celebración y ejecución de un contrato con nuestro cliente, utilizamos los datos personales durante el tiempo necesario para tramitar el pedido. Después de este período, seguiremos conservando los datos sobre la base de nuestro interés legítimo con el fin de proteger las reclamaciones legales y nuestros registros y controles internos, durante el período de prescripción de 3 años y un año después de su expiración con respecto a las reclamaciones realizadas al final del período de prescripción. En caso de iniciarse un procedimiento judicial, administrativo o de otro tipo, tratamos sus datos personales en la medida necesaria mientras dure dicho procedimiento y durante el resto del plazo de prescripción tras su conclusión. Nuestros intereses legítimos en este caso son la protección de las reclamaciones legales y el control de la correcta prestación de nuestros servicios. Para cumplir con nuestras obligaciones legales, utilizamos los datos personales durante el tiempo necesario para el funcionamiento del servicio y durante 3 años después de su finalización.

Usted tiene derecho a oponerse a este tratamiento sobre la base de un interés legítimo .

#### **B.5 Si se comunica con nosotros a través de diferentes canales:**

Si se comunica con nosotros a través de diversos canales, en particular el centro de llamadas, el correo electrónico, las herramientas de chat y las redes sociales, trataremos **sus datos de identificación y contacto y los registros de las comunicaciones, incluidas las grabaciones de las llamadas**, sobre la base de nuestro interés legítimo (es decir, sin su consentimiento) con el fin de:

- procesar sus solicitudes; si usted ha hecho un pedido con nosotros y su solicitud está relacionada con un pedido, podemos llevar a cabo este procesamiento sobre la base de la ejecución de un contrato con usted;
- mantener un registro de sus solicitudes para que podamos comprobar que las atendemos correctamente y a tiempo;
- demostrar que hemos recibido y tramitado su solicitud, por ejemplo, cuando realiza un pedido o nos hace una reclamación por esta vía.

Para estos fines, conservamos los datos personales durante el tiempo necesario para el funcionamiento del servicio y durante 3 años después de terminación. Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento sobre la base de nuestro interés legítimo.

#### **B.6 Si nos da su consentimiento:**

Podemos obtener su consentimiento en varias situaciones, por ejemplo, cuando navega por nuestro sitio web, se registra o inicia sesión, realiza un pedido o en el centro de llamadas. También obtenemos el consentimiento para diversos fines. Dependiendo de cuándo obtengamos su consentimiento y, en particular, de la finalidad para la que se haya dado, el alcance del tratamiento que podemos llevar a cabo sobre la base del mismo varía.

Cualquier consentimiento que obtengamos es totalmente voluntario y usted no tiene ninguna obligación de proporcionarlo. Puede retirar su consentimiento en [info@storyous.com](mailto:info@storyous.com). La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento anterior a dicha retirada.

##### **B.6.1 Envío de ofertas personalizadas y publicidad dirigida**

Si nos da su consentimiento para recibir ofertas personalizadas y publicidad dirigida cuando nos proporciona su información de contacto o en cualquier momento posterior, podemos enriquecer su **información de identificación y contacto, los datos del pedido** (si realiza un pedido con nosotros), **sus preferencias** (si tiene una cuenta con nosotros), **y los datos sobre su comportamiento en la web y el comportamiento de lectura de mensajes** a través de la analítica y derivar **datos inferidos** de su **comportamiento en la web y el comportamiento de lectura de mensajes**. También podemos utilizar los datos sobre su comportamiento en la web que hayamos recopilado legalmente antes de que usted creara un pedido o se

registrara en él, y podemos recopilar datos sobre su comportamiento en la web incluso si no se registra (por ejemplo, cuando le identificamos mediante una cookie o tecnología similar). También podemos utilizar los datos que obtenemos en base a nuestro interés legítimo si usted realiza un pedido o es cliente nuestro, como se describe en la sección B.1.

Podemos utilizar toda esta información, basándonos en su consentimiento, para crear **ofertas personalizadas y anuncios dirigidos** que le mostramos en el Sitio, y también podemos **enviársela** por correo electrónico, mensaje de texto, medios sociales, teléfono u otros medios electrónicos, o podemos enviársela por correo. Estas ofertas pueden referirse a nuestros productos y servicios, así como a productos y servicios de terceros.

#### **B.6.2 Transferencia de datos y visualización de publicidad personalizada en redes sociales y publicitarias**

Si nos da su consentimiento para mostrar publicidad personalizada en las redes sociales y publicitarias cuando nos proporciona sus datos de contacto, o en cualquier momento posterior, podemos utilizar **sus datos de contacto para**

**datos y datos sobre su comportamiento en el sitio** a los operadores de las redes sociales y publicitarias enumeradas en la sección C. ¿Quién sus datos personales procesados por y a quién se transmite? Podemos utilizar datos sobre su comportamiento en el sitio web con este fin, incluso si no inicia sesión (por ejemplo, cuando le identificamos mediante una cookie o tecnología similar).

Así, por ejemplo, si ve una oferta de configuración de hardware en nuestro sitio web, podemos enviar su correo electrónico junto con la información sobre el artículo que está viendo a Facebook, que lo utilizará para identificarle y mostrar la oferta de este hardware en Facebook.

#### **C. ¿Quién procesa sus datos personales y a quién los transferimos?**

Todos los datos personales mencionados anteriormente son tratados por nosotros como **responsables del tratamiento**. Esto significa que nosotros determinamos los fines definidos anteriormente para los que recogemos sus datos personales, determinamos los medios de tratamiento y somos responsables de su correcta ejecución.

También podemos transferir sus datos personales a otras entidades que desempeñan el papel de **controlador**, a saber

- en relación con la ejecución del contrato con usted a nuestros socios que participan en esta ejecución, como se indica en la sección Cuando usted es nuestro cliente , concretamente
  - socios que operan sistemas de pago con el fin de asegurar el pago, en particular en relación con los pagos con tarjeta;
  - socios de envío, si los bienes son entregados a usted por uno de estos socios, únicamente con el propósito de entregar estos bienes;
  - al proveedor de los bienes o al centro de servicio del respectivo fabricante en relación con una reclamación sobre los bienes o servicios solicitados;
- a los proveedores de bienes y servicios en relación con la ejecución de un contrato entre usted y dichos proveedores, y sólo sobre la base de su instrucción previa de transferir sus datos personales;
- sobre la base de su consentimiento para la visualización de publicidad personalizada en las redes sociales, tal como se establece en la sección B.6 . Si nos da su consentimiento , los operadores de las redes sociales, que son:
  - [Facebook Ireland Limited, con domicilio social en 4 Grand Canal Square , Grand Canal Harbour, D2 Dublín, Irlanda].

También utilizamos los servicios de otros procesadores para procesar los datos personales, que sólo procesan los datos personales bajo nuestras instrucciones y para los fines descritos en la sección B. P á g i n a personal datos que tratamos y qué nos autoriza a hacerlo "Tales **procesadores** son:

- a) proveedores de servicios en la nube y otros proveedores de tecnología y apoyo;
- b) operadores de herramientas de marketing que nos ayudan a optimizar el sitio y a personalizar el contenido y las ofertas para usted;
- c) proveedores de herramientas de comunicación por SMS y de chat, cuando tratan los datos personales para facilitar nuestra comunicación con usted.
- d) operadores de sistemas ERP y de contabilidad

#### **D. ¿De qué fuentes obtenemos los datos personales?**

En la mayoría de los casos, tratamos los datos personales que usted nos proporciona al pedir productos o servicios, al crear y utilizar una cuenta o al comunicarse con nosotros, por ejemplo, en un centro de llamadas. También recopilamos datos personales directamente de usted mediante el seguimiento de su comportamiento en nuestro sitio web o aplicación, la lectura de mensajes y la grabación de llamadas en nuestro centro de llamadas. Si realiza un pedido con nosotros, podemos recibir **datos adicionales** de los bancos, de nuestros socios del sistema de pago, de las ventas a plazos y de los socios de envío en relación con la ejecución del contrato, como su número de cuenta,

el éxito del pago o la entrega y la recepción de las mercancías.

## **E. Transferencia de datos fuera de la UE**

En el marco de la transferencia de datos a los destinatarios enumerados en la sección C. ¿Quién trata sus datos personales y a quién?

¿Es reenvío? También podemos transferir sus datos a terceros países fuera del Espacio Económico Europeo, incluidos países que no ofrecen un nivel adecuado de protección de datos. Sólo realizaremos dichas transferencias si el destinatario en cuestión acepta cumplir con alguna de las cláusulas contractuales estándar publicadas por la Comisión Europea y disponibles en <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087> , <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/ALL/?uri=CELEX:32001D0497>

Y <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>.

## **F. ¿Qué derechos tiene usted en el tratamiento de datos personales?**

Al igual que nosotros tenemos derechos y obligaciones en el tratamiento de sus datos personales, usted también tiene ciertos derechos en el tratamiento de sus datos personales. Estos derechos incluyen:

### **Derecho de acceso**

En pocas palabras, tiene derecho a saber qué datos tratamos sobre usted, con qué finalidad, durante cuánto tiempo, de dónde obtenemos sus datos personales, a quién los transferimos, quién los trata fuera de nosotros y qué otros derechos tiene en relación con el tratamiento de sus datos personales. Puede encontrar todo esto en este documento. No obstante, si no está seguro de qué datos personales tratamos sobre usted, puede pedirnos que le confirmemos si los datos personales que le conciernen son o

no son tratados por nosotros, y si este es el caso, usted tiene derecho a acceder a estos datos personales. Como parte de su derecho de acceso, puede solicitarnos una copia de los datos personales que tratamos, y le proporcionaremos la primera copia gratuitamente y las siguientes con cargo.

### **Derecho a reparar**

Errar es humano. Si descubre que los datos personales que tratamos sobre usted son inexactos o

están incompletos, tiene derecho a que se corrijan o completen sin demora.

### **Derecho al borrado**

En algunos casos, tiene derecho a que eliminemos sus datos personales. Eliminaremos sus datos personales sin demora indebida si se cumple uno de los siguientes motivos:

- ya no necesitamos sus datos personales para los fines para los que los tratamos,
- usted retira su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, cuando se trata de datos para los que es necesario su consentimiento y no tenemos ninguna otra razón por la que debamos seguir tratando los datos,
- usted ejerce su derecho a oponerse al tratamiento (véase más abajo en Derecho de oposición al tratamiento ) respecto a los datos personales que tratamos sobre la base de nuestros intereses legítimos y constatamos que ya no tenemos tales intereses legítimos que justifiquen dicho tratamiento; o
- cree que el tratamiento de datos personales por nuestra parte ha dejado de cumplir con con una normativa generalmente vinculante.

Pero tenga en cuenta que, aunque sea por uno de estos motivos, no significa que vayamos a eliminar inmediatamente todos sus datos personales. Este derecho no se aplica si el tratamiento de sus datos personales sigue siendo necesario para el cumplimiento de nuestra obligación legal o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales (véase la sección B. Página datos personales que tratamos y c o nos para hacerlo ¿titular?).

### **Derecho a la limitación del tratamiento**

En algunos casos, además del derecho de supresión, puede ejercer el derecho a restringir el tratamiento de los datos personales. Este derecho le permite, en determinados casos, solicitar que se marquen sus datos personales y que no se sometan a ninguna otra operación de tratamiento, aunque en este caso no para siempre (como en el caso del derecho de supresión), sino durante un periodo de tiempo limitado. Debemos restringir el tratamiento de los datos personales cuando:

- usted impugna la exactitud de los datos personales antes de que acordemos qué datos son correctos
- tratamos sus datos personales sin una base legal suficiente (por ejemplo, más allá de lo que necesitamos tratar), pero usted prefiere sólo restringir esos datos antes de eliminarlos (por ejemplo, si espera proporcionarnos esos datos en el futuro de todos modos)
- ya no necesitamos sus datos personales para los fines de tratamiento mencionados, pero

usted los necesita para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales,  
o

- objeto del tratamiento. El derecho de oposición se describe con más detalle en la sección Derecho de oposición al tratamiento ). Estamos obligados a restringir el tratamiento de sus datos personales durante el período en que estamos investigando si su objeción está justificada.

### **Derecho a la portabilidad**

Tiene derecho a que le comuniquemos los datos personales que usted mismo nos haya facilitado y que tratemos sobre la base de su consentimiento (véase el apartado B.6 Podemos nosotros dar e su consentimiento ) y sobre la base de la ejecución de un contrato (véase el apartado B. ¿Por qué tratamos datos personales y por qué nos da derecho a hacerlo? Le proporcionaremos sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Para poder transferir fácilmente los datos a su solicitud, sólo pueden ser datos que procesamos automáticamente en nuestras bases de datos electrónicas.

### **Derecho a oponerse al tratamiento**

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de datos personales basado en nuestro interés legítimo (véase la sección B. Página datos personales que tratamos y a qué nos da derecho . Si se trata de actividades de marketing, dejaremos de procesar sus datos personales sin más; en caso contrario, lo haremos a menos que tengamos motivos legítimos convincentes para continuar con dicho procesamiento.

### **Derecho a presentar una reclamación**

El ejercicio de sus derechos de la forma mencionada anteriormente se entiende sin perjuicio de su derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control correspondiente. Puede ejercer este derecho, en particular, si cree que estamos procesando sus datos personales de forma ilegal o en violación de las normas legales generalmente vinculantes. Puede presentar una reclamación contra nuestro tratamiento de datos personales en la Agencia Española de Protección de Datos, que se encuentra C/ Jorge Juan, 6. 28001 - Madrid.

## **G. ¿Cómo puedo ejercer los derechos individuales?**

Puede ponerse en contacto con [info@storyous.com](mailto:info@storyous.com) para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de sus datos personales, ya sea una consulta, el ejercicio de un derecho, la presentación de una queja o cualquier otra cosa.

Tramitaremos su solicitud sin demora, pero en un plazo máximo de un mes. En casos excepcionales, en particular debido a la complejidad de su solicitud, tenemos derecho a ampliar este plazo en dos meses más. Por supuesto, le informaremos de cualquier prórroga y de los motivos de la misma.

Versión 2019-03-04