

Obchodné podmienky pre užívanie služieb pokladničného systému Storyous

(ďalej tiež „OP“)

I. Výklad niektorých pojmov

Pokladničný systém Storyous - elektronický zákaznícky a objednávkový systém pre podniky (reštaurácie, bary, bistrá, stánky a pod.) (ďalej tiež ako „Pokladničný systém“).

Užívateľ - podnikajúci fyzická alebo právnická osoba konajúca v rámci svojej podnikateľskej činnosti, ktorá má záujem využívať služby Pokladničného systému Storyous, a ktorá v súlade s čl. II týchto OP uzavrie Zmluvu a na základe Zmluvy užíva služby Pokladničného systému Storyous.

Zmluva - je zmluva o poskytovaní služieb Pokladničného systému Storyous, ktorá je uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom

Zmluvné strany - znamenajú Poskytovateľ a Užívateľ.

Portál Storyous - internetové stránky dostupné v sieti Internet prostredníctvom internetovej adresy / domény <http://storyous.com/>, na ktorých si Užívateľ má možnosť získať informácie o Pokladničnom systéme Storyous.

Webová administrácia Pokladničného systému Storyous - internetové stránky dostupné v sieti Internet prostredníctvom internetovej adresy/domény <http://admin.storyous.com>, prostredníctvom ktorých Užívateľ spravuje skladové hospodárstvo, evidenciu predajov a nastavenie pokladničného systému podniku, v ktorom je Pokladničný systém Storyous nainštalovaný.

Poskytovateľ: osoba, ktorá je oprávnená poskytovať služby Pokladničného systému Storyous Užívateľom a ktorá uzatvára Zmluvu s Užívateľom.

Cenník - prehľad cien jednotlivých služieb, vybavenia, tarífov ponúkaných Poskytovateľom.

II. Predmet Zmluvy a obsah služieb Pokladničného systému Storyous

2.1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Užívateľovi za dohodnutú úhradu právo užívať počas dohodnutej doby služieb Pokladničného systému Storyous, dodať a previesť za predpokladu úhrady vlastnicke právo k objednanému hardvéru a vybaveniu, ako aj vykonať za dohodnutú úhradu príslušné zaškolenie a inštaláciu Pokladničného systému Storyous. Predmetom Zmluvy je ďalej záväzok Užívateľa užívať Pokladničný systém Storyous vč. hardvéru a vybavenia v súlade se Zmluvou, ako aj uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú úhradu.

2.2. Obsah služieb Pokladničného systému Storyous sa líši podľa zvolenej tarify (ďalej tiež „Tarifa“), detailný obsah služieb podľa Tarify je uvedený v Cenníku Poskytovateľa.

III. Cena, dodacie a platobné podmienky

3.1. Cena služieb Pokladničného systému Storyous (ďalej tiež "Cena služieb") a cena príslušného hardware (ďalej tiež "Cena vybavenia") je stanovená v Cenníku. Cena služieb môže byť medzi Zmluvnými stranami dohodnutá individuálne nezávisle na Cenníku Poskytovateľa.

3.2. Užívateľ môže prechádzať medzi jednotlivými Tarifami podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa, ak splní podmienky danej Tarify. Žiadosť o prevedenie na iný Tarif môže Užívateľ urobiť, takýto prechod vyžaduje súhlas Poskytovateľa a je urobený patričnou zmenou Zmluvy.

3.3. Cenu služieb sa Užívateľ zaväzuje hradiť mesačne za uplynulý kalendárny mesiac. Poskytovateľ je oprávnený požadovať úhradu zálohy za Cenu služieb na základe zálohovej faktúry na nasledujúce obdobie, s dobou splatnosti 14 kalendárnych dní. Po uhradení zálohy za Cenu služieb Poskytovateľ vystaví Užívateľovi riadnu faktúru (daňový doklad).

Užívateľ súhlasí s tým, že faktúry či zálohové (proforma) faktúry bude Poskytovateľ zasielať

Užívateľovi v elektronickej forme na e-mailovú adresu Užívateľa uvedenú v Zmluve príp. prostredníctvom používateľského rozhrania Pokladničného systému (ak to dovoľuje technické nastavenie Pokladničného systému).

3.5. V prípade omeškania Užívateľa s úhradou akýchkoľvek platieb Poskytovateľovi na základe Zmluvy, má Poskytovateľ nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,5% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania až do doby zaplatenia. Zmluvná pokuta je splatná do 15 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie. Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa požadovať od Užívateľa náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu. V prípade omeškania s úhradou zálohovej faktúry Užívateľom o viac ako 10 kalendárnych dní je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť všetky plnenia služieb Pokladničného systému. Pozastavením plnenia Poskytovateľa nie je dotknutá povinnosť Užívateľa hradiť riadne a včas dohodnutú mesačnú úhradu vrátane poplatkov za Tarifu a ostatné doplnkové služby za každý kalendárny mesiac trvania Zmluvy. Týmto článkom nie sú dotknuté práva Poskytovateľa podľa čl. 6.3. týchto OP.

3.6. Prípadné bankové poplatky (náklady) za platobný styk nesú Zmluvné strany tak, ako im vzniknú (tj. každá strana hradí svoje poplatky). Náklady platobnej transakcie u zahraničných platieb nesie vždy Užívateľ v plnej výške.

3.7. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť ceny služieb a vybavenia, a to formou zmeny Cenníka čoby súčasťou OP podľa čl. V. nižšie. V prípade individuálnych cenových dohôd medzi Zmluvnými stranami sú tieto individuálne cenové dohody nadradené Cenníku a nie sú dotknuté zmenou Cenníka.

3.8. Užívateľ, ako držiteľ platobnej karty, zaškrtnutím voľby zapamätanie platobnej karty v rámci Pokladničného systému Storyous (ďalej len "voľba zapamätanie karty") udeľuje súhlas poskytovateľovi platobných služieb, s opakovaným využitím (predvyplnenie) údajov o platobnej karte, ktorú v rámci dovolenia zadá držiteľ platobnej karty prostredníctvom platobného systému prevodom peňažných prostriedkov, pre zadanie príkazu na prevod finančných prostriedkov z účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná (použitím údajov o platobnej karte.), na účet Poskytovateľa, a to vo výške Ceny služieb za opakovane dodávané služby Poskytovateľa po dobu trvania zmluvy a v dohodnutej frekvencii. Užívateľ nie je povinný zaškrtnúť voľbu zapamätanie karty. Ak voľba zapamätania karty nie je Užívateľom zaškrtnutá, k opakovanému využívaniu (predvyplneniu) údajov o platobnej karte, ktorú v rámci dovolenia zadá držiteľ platobnej karty prostredníctvom platobného systému prevodom peňažných prostriedkov, pred zadaním príkazu k prevodu finančných prostriedkov z účtu poskytovateľom platobných služieb, ku ktorému je daná platobná karta vydaná, dochádzať nebude.

3.9. Súhlas Užívateľa podľa čl. 3.8. je účinný po dobu účinnosti Zmluvy, resp. dobu platnosti platobnej karty. Tento súhlas je Užívateľ oprávnený kedykoľvek odvolať (zrušiť), a to zaškrtnutím príslušnej voľby zapamätania platobnej karty v Pokladničnom systéme Storyous.

3.10. Odsúhlasením týchto OP Užívateľ súhlasí s tým, že ako forma komunikácie bude slúžiť e-mailová adresa uvedená v kontaktných údajoch v Zmluve alebo v užívateľskom rozhraní Pokladničného systému. Užívateľ je povinný zaistiť pravidelnú kontrolu svojej e-mailovej schránky a všetky zmeny jeho kontaktných údajov oznamovať Poskytovateľovi.

3.11. Správy alebo oznámenia sú doručené v okamihu, keď sa ocitnú vo sfére dispozície adresáta. Ak sú správy či oznámenia doručované na zákaznícky účet Užívateľa dostupný na webovom rozhraní Poskytovateľa, platí, že bolo doručené v okamihu jeho vloženie na zákaznícky účet Užívateľa dostupný na webovom rozhraní Poskytovateľa. Ak Poskytovateľ doručoval Užívateľovi správu či oznámenia na e-mail Užívateľa, považuje sa táto e-mailová správa za doručení v okamihu, keď je riadne odoslaná z e-mailovej adresy Poskytovateľa. Skutočnosť, že e-mailová správa zaslaná Užívateľovi Poskytovateľom bola doručená napr. do nevyžiadanej pošty Užívateľa (spam) a Užívateľ sa s ňou z tohto dôvodu nezoznámil, nejde na ťarchu Poskytovateľa.

IV. Práva a povinnosti Poskytovateľa

4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi za podmienok podľa týchto OP a v dohodnutom rozsahu služby Pokladničného systému Storyous.

4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že tieto OP a/alebo ich jednotlivé súčasti môžu byť Poskytovateľom

jednostranne menené či doplňované, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien ovplyvňujúcich napr. komunikáciu s Užívateľmi a/alebo spôsob uzatvárania, zmien a ukončenie Zmluvy, ale aj z dôvodu rozšírenia alebo zmien vybavenia/hardware poskytovaných Poskytovateľom. Poskytovateľ je ďalej oprávnený jednostranne zmeniť OP aj vtedy, ak sa zmenia podmienky na trhu či obchodné podmienky obchodných partnerov, s ktorými Poskytovateľ spolupracuje (napr. zmena dodacích podmienok prepravných spoločností atď.) a ktorých služby užíva Poskytovateľ pri poskytovaní plnenia Užívateľom. Touto zmenou či doplnením nie sú dotknuté práva a povinnosti strán vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia OP.

4.3. Zmenu či doplnenie OP oznámi Poskytovateľ Užívateľovi prostredníctvom používateľského rozhrania Pokladničného systému Storyous a/alebo e-mailovou správou na e-mailovú adresu Užívateľa uvedenú v Zmluve a /alebo zverejnením novej verzie OP na Portáli Storyous (resp. webových stránkach Poskytovateľa), a to najmenej 20 dní pred dátumom účinnosti novej verzie OP.

4.4. Užívateľ má právo zmenu či doplnenie OP odmietnuť a Zmluvu z tohto dôvodu vypovedať, a to najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmenených a /alebo doplnených OP. Užívateľ môže vyjadriť súhlas s novou verziou OP i tak, že zmluvu nevypovie.

4.5. Výpovedná doba podľa čl. 4.4. činí 3 mesiace, pričom zmluvné strany rovnako konštatujú, že je vzhľadom na povahu služieb dostatočná. Pre plynutie výpovednej doby sa použije ustanovenie čl. 6.2. OP. Počas plynutia výpovednej doby sa pre vzťahy medzi Užívateľom a Poskytovateľom uplatnia ustanovenia predchádzajúcich OP.

4.6. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že zmeny OP vykonané v prospech Užívateľa je Poskytovateľ oprávnený oznámiť spôsobom podľa čl. 4.3. týchto OP aj v lehote kratšej, než ktorá je uvedená v predmetnom článku, a že zmeny, ktoré nie sú v neprospech Užívateľa, nezakladajú právo na výpoveď Zmluvy podľa čl.4.4. týchto OP.

V. Práva a povinnosti Užívateľa

5.1. Užívateľ sa zaväzuje:

a) užívať Pokladničný systém v súlade s pokynmi Poskytovateľa a v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a za pomoci riadne preškoleného personálu; b) vykonávať pravidelné aktualizácie Pokladničného systému, ktoré mu ponúkne Poskytovateľ, keď tieto aktualizácie môžu obsahovať opravy prípadných chýb Pokladničného systému či nové funkcie; c) užívať po dobu trvania tejto Zmluvy vybavenie a hardvér výlučne na prevádzkovanie Pokladničného systému a tento mať v uvedenom podniku vždy fyzicky k dispozícii; d) poskytnúť riadne a včas Poskytovateľovi všetkú súčinnosť potrebnú na spustenie (inštaláciu a zaškolenie) Pokladničného systému - v opačnom prípade je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi ďalší poplatok za školenie a inštaláciu podľa Cenníka; e) viesť v Pokladničnom systéme pravdivo, úplne a správne všetky požadované údaje; f) platiť riadne a včas Poskytovateľovi dohodnutú cenu, a to spôsobom a za podmienok tu stanovených; g) bezodkladne písomne (napr. e-mailom) alebo telefonicky informovať Poskytovateľa o všetkých zmenách a iných okolnostiach, ktoré sa dotýkajú plnenia záväzkov Užívateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, vrátane prípadných porúch systému, vybavenia a pod. h) zabezpečiť dôvernosť všetkých identifikačných údajov a hesiel nevyhnutných pre prihlásenie Užívateľa a pre prístup k službám, najmä tieto identifikačné údaje a heslá neuverejniť žiadnej tretej osobe; i) ak zistí zneužitie svojich identifikačných údajov a hesiel akoukoľvek treťou osobou, okamžite to oznámiť Poskytovateľovi.

5.2. Užívateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu nasledujúce skutočnosti:

a) akúkoľvek zmenu svojich údajov, tzn. vo svojom názve/obchodnej firme/mene, sídle/miestu podnikania, popr. v iných údajoch oznámených Poskytovateľovi v súvislosti so Zmluvou alebo akúkoľvek jej zmenou alebo pri vykonávaní akejkoľvek služby poskytovanej Poskytovateľom; b) zmenu kontaktnej osoby alebo zmenu alebo zánik zástupcu alebo akéhokoľvek splnomocnenia, ktoré udelil a ktoré sa môže uplatniť pri rokovaní s Poskytovateľom; táto povinnosť sa týka aj prípadného oprávnenia zastupovať Užívateľa, ktoré doteraz nebolo zapísané do obchodného či iného verejného registra, prípadne podobného zahraničného registra; c) akékoľvek ďalšie skutočnosti a/alebo zmeny, o ktorých možno dôvodne predpokladať, že môžu mať podstatný vplyv na poskytovanie produktov Poskytovateľa, alebo akékoľvek zmeny alebo udalosti, ktoré je možné dôvodne brať za to, že by mohli nepriaznivo ovplyvniť schopnosť Užívateľa plniť jeho povinnosti voči Poskytovateľovi (napr. podanie

návrhu na začatie insolvenčného či exekučného konania voči Užívateľovi atď.).

5.3. Príslušné reklamácie a uplatňovanie väd sa Užívateľ zaväzuje uplatňovať u Poskytovateľa prostredníctvom e-mailu alebo na telefónnom čísle uvedenom na webových stránkach Užívateľa.

5.4. Pokiaľ si Užívateľ spoločne s dodávkou hardvéru a softvéru neobjedná službu inštalácie a školenia, alebo nie je prítomný počas inštalácie a školenia a zabezpečí účasť inej zodpovednej osoby, má sa za to, že Užívateľ nie je riadne oboznámený s funkcionalitou dodávaného hardvéru a softvéru.

VI. Ukončenie Zmluvy

6.1 Zmluva môže byť ukončená:

a) Dohodou Zmluvných strán; b) Výpoveďou Zmluvnej strany; c) Odstúpením Zmluvnej strany v prípadoch ustanovených zákonom alebo OP.

6.2. Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu kedykoľvek vypovedať, a to s výpovednou dobou v dĺžke 3 mesiace. Výpovedná doba beží od prvého dňa nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane. Výpoveď je možné doručiť aj elektronicky na e-mailly Zmluvných strán.

6.3. Zmluvné strany sú oprávnené od Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie Zmluvy Užívateľom sa najmä považuje:

a) Omeškanie Užívateľa s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky účtovanej Poskytovateľom Užívateľovi podľa Zmluvy, ktoré trvá dlhšie ako 14 dní; b) opakované omeškania Užívateľa s úhradou splatnej pohľadávky vyúčtovanej Poskytovateľom Užívateľovi podľa Zmluvy; c) porušenia práv duševného vlastníctva Užívateľom; d) opakované porušenie akejkoľvek inej povinnosti Užívateľa podľa týchto OP a/alebo Zmluvy.

Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom sa považuje: Nefunkčnosť Pokladničného systému Storyous, ktorá trvá viac ako 5 po sebe idúcich pracovných dní a/alebo celkom 15 pracovných dní v kalendárnom roku.

6.4. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, okrem:

a) Tých, ktoré vzhľadom na ich povahu a podľa vôle Zmluvných strán majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä práva a povinnosti obsiahnuté v ustanoveniach o náhrade škody, zmluvných pokutách, povinnosť mlčanlivosti alebo ustanovenia na ochranu autorských práv Poskytovateľa; b) a povinnosti Užívateľa k úhrade objednaných záväzkov, tj. hlavne ceny služieb do zániku Zmluvy.

6.5 V prípade, že sa Užívateľ neprihlási k svojmu užívateľskému účtu (tj. neuplatňuje Pokladničný systém a pod.) Po dobu dlhšiu ako 18 mesiacov, je Poskytovateľ oprávnený zrušiť taký neaktívny užívateľský účet a odstúpiť od Zmluvy.

6.6 Užívateľ sa zaväzuje vrátiť Poskytovateľovi do 3 dní odo dňa ukončenia zmluvy všetke technické vybavenie, dokumenty, hardvér, softvér atď., ktoré mu Poskytovateľ v súvislosti s poskytovaním služby poskytol, ak Užívateľ nie je výhradným vlastníkom týchto vecí.

VII. Ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán

7.1. Užívateľ týmto berie na vedomie a súhlasí s tým, že Pokladničný systém Storyous je poskytnutý Poskytovateľom ako tzv. "Saas" (Softvér ako Služba), tj. Užívateľ nevlastní či nekupuje samotný softvér tvoriaci Pokladničný systém Storyous, ale užíva služby po dobu trvania Zmluvy za dohodnutú cenu. Poskytovateľ v tejto súvislosti poskytuje Užívateľovi nevýhradné oprávnenie k výkonu práva užiť Pokladničný systém Storyous pre zvolený počet zariadení (ďalej tiež „Licencia“), a to len na účely riadneho užívania služieb po dobu trvania zmluvy. Odmena za poskytnutie Licencie je zahrnutá v cene služby.

7.2. Užívateľ nie je oprávnený udeliť sublicenciu. Postúpiť Licenciu, je oprávnený iba s predchádzajúcim výslovným súhlasom Poskytovateľa. Užívateľ nie je oprávnený Pokladničný systém rozmnožovať na šírenie, rozširovať či akýmkoľvek spôsobom oznamovať tretím osobám, prenajímať ani požíčovať, Užívateľ tiež nie je oprávnený prekročiť množstevný rozsah Licencie dohodnutý v Zmluve alebo stanovený týmito OP. Užívateľ nesmie vykonávať úpravu, spätnú analýzu, rekonpilácia,

prevod zo zdrojového kódu aplikácie, prístupovať k zdrojovému kódu a nesmie sprístupniť zdrojový kód aplikácie tretej osobe. Užívateľ nie je oprávnený využívať Pokladničný systém k akýmkoľvek účelom odporujúcim týmto OP alebo platným právnym predpisom.

7.3. Dáta, ktoré spracováva v rámci Pokladničného systému (ďalej tiež "Dáta"), sú umiestnené na serveri poskytovateľom hostingu. Užívateľ je plne zodpovedný za obsah Dát, ktoré spracováva v rámci poskytovania služieb Pokladničného systému. V prípade ukončenia zmluvy garantuje Poskytovateľ prístup k Dátam umiestnených na serveroch Poskytovateľa po dobu 18-tich mesiacov od ukončenia zmluvy.

7.4. Poskytovateľ garantuje, že so starostlivosťou riadneho hospodára zabezpečí bezpečnosť a ochranu Dát Užívateľa. Poskytovateľ najmä neposkytne či nezverejní konkrétne Dáta tretím stranám, s výnimkou tých Dát, pri ktorých sám Užívateľ rozhodne, že môžu byť zverejnené. Užívateľ je v tejto súvislosti uzrozumený a súhlasí s tým, že Poskytovateľ má prístup k niektorým časťam užívateľského rozhrania Užívateľa, tak, aby mohol plniť povinnosti podľa Zmluvy, najmä napr. službu technickej podpory.

7.5. Užívateľ súhlasí so sťahovaním, spracovaním, uchovaním a užitím Dát Poskytovateľom na nasledujúce účely:

- K internému využitiu Poskytovateľom;

- Na spracovanie a publikovanie v agregovanej, resp. anonymnej podobe (napr. na účely rôznych štúdií, štatistických správ, infografík, prípadových štúdií a pod.).

7.6. Užívateľ súhlasí s tým, aby Dáta boli sťahované, spracovávané a uchovávané v rámci databázy Poskytovateľa aj po ukončení poskytovania služieb Pokladničného systému, a to aj vrátane Dát, ktoré boli získané z príslušných zdrojov po skončení doby trvania Zmluvy do okamihu odpojenia zdrojov, z ktorých Dáta pochádzajú.

7.7. Užívateľ je ďalej povinný dodržiavať všetky obmedzenia v užívaní Pokladničného systému a Portálu Storyous ustanovených zákonom, zmluvou a OP. Užívateľ v tejto súvislosti berie na vedomie, že texty, fotografie, grafické diela, počítačové programy a ďalšie prvky obsiahnuté alebo dostupné v rámci Pokladničného systému a Portálu Storyous sú jednotlivo a/alebo ako celok (ďalej spoločne ako „autorské diela“) chránené autorským právom. Databáza dostupná v rámci Pokladničného systému a Portálu Storyous sú ďalej chránená osobitným právom zostavovateľa databázy, ktorým je Poskytovateľ. Ak nie je s Poskytovateľom dohodnuté písomne inak, môže k oprávnenému použitiu autorských diel či databáze dôjsť iba v rozsahu a spôsobmi stanovenými v týchto OP. Najmä nie je Užívateľovi dovolené použitie autorských diel vo forme ich rozmnožovanie (kopírovanie) za účelom dosiahnutia priameho alebo nepriameho hospodárskeho alebo obchodného prospechu, a ďalej ich použitie vo forme rozširovania, požičiavania, vystavovania či prenos diela verejnosti (vrátane verejného prenosu prostredníctvom internetu), či vo forme neoprávneného použitia databázy.

7.8. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré tvoria obchodné tajomstvo a dôverné informácie druhej Zmluvnej strany.

7.9. Zmluvné strany sú navzájom povinné informovať sa o všetkých skutočnostiach neuvedených v Zmluve, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov zo Zmluvy a poskytovať si nevyhnutnú súčinnosť.

VIII. Ochrana osobných údajov, cookies

V súvislosti s poskytovaním Pokladničného systému sú Poskytovateľom, ako správcom, spracovávané osobné údaje Užívateľa, a to za predpokladu, ak je Užívateľ fyzickou osobou. Informácie a podmienky tohto spracovania sú popísané a vymedzené v Informačnom memorande o ochrane osobných údajov dostupnom na Portáli Storyous, resp. webových stránkach Poskytovateľa. Užívateľ uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že sa s Informačným memorandom o ochrane osobných údajov zoznámil.

IX. Obmedzenie zodpovednosti, náhrada škody

9.1. Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nijako nezodpovedá za správnosť údajov v Pokladničnom systéme Storyous, zadaných Užívateľom či tretími osobami. Poskytovateľ v tejto súvislosti poskytuje Užívateľovi iba technické riešenie, indikatívny nástroj pre sledovanie tržieb, nie

ako účtovný systém evidujúci tržby užívateľa. Poskytovateľ tak najmä nezodpovedá za prípadný faktický nesúlad medzi reálne uskutočnenými objednávkami a objednávkami evidovanými v Pokladničnom systéme apod. a tieto skutočnosti nie je povinný kontrolovať.

9.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou, ako sú napr. živelné pohromy, prírodné udalosti, havárie, výpadky verejných telekomunikačných sietí, vojenské alebo teroristické udalosti, ani za výpadky Služby spôsobené prerušením prívodu el. energie, výpadky serverov a pod. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté výpadkami Pokladničného systému Storyous, Portálu Storyous ani výpadkami na strane poskytovateľov služieb alebo za škody vzniknuté úkonmi, ktoré sú potrebné na zabezpečenie prevádzky služieb Poskytovateľa (napr. aktualizácia softvéru, konfigurácia servera, a pod.) . Poskytovateľ vopred oznámi prípadné ním plánované výpadky Pokladničného systému Storyous, Portálu Storyous, plánované výpadky na strane poskytovateľov služieb, ak mu budú tieto oznámené, ďalej i plánované úkony nevyhnutné na zabezpečenie prevádzky služieb Poskytovateľa. Poskytovateľ i Užívateľ vyvinú maximálne úsilie na predchádzanie škodám a na minimalizáciu už vzniknutých škôd.

9.3. Poskytovateľ nezodpovedá za služby poskytované ďalšími subjektmi, ich kvalitu, kvantitu ani akékoľvek následky, ani za práva a povinnosti s týmito službami spojené, akcensorické, apod.

19.4. Poskytovateľ nezodpovedá za správanie jednotlivých užívateľov ani ich spôsob využívania Pokladničného systému alebo Portálu Storyous, najmä takého, ktorý nie je v súlade s týmito OP alebo zákonom, ani za škody a ujmu takto vzniknutú.

19.5. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek platby, transakcie ani prevody, ktoré Užívateľ realizuje pomocou Pokladničného systému Storyous, resp. za pomocou ktorých platí cenu. Za tieto zodpovedajú poskytovatelia týchto platobných (transakčných) služieb a portálov. Poskytovateľ najmä nezodpovedá za nefunkčnosť platobnej brány, spôsobenej na strane poskytovateľa platobných služieb. V prípade nefunkčnosti platobnej brány sa však poskytovateľ zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie väd plnenia na strane poskytovateľa platobných služieb.

9.6. V prípade využívania platobného terminálu Užívateľom formou prenájmu je funkčnosť platobného terminálu zaistená tretími osobami, s ktorými má Užívateľ uzavretú príslušnú zmluvu. Poskytovateľ nezodpovedá za služby spojené s platobným terminálom, ich kvalitu, kvantitu, výpadky, ani akékoľvek následky, ani za práva a povinnosti s týmito službami spojené pod.

9.7. Poskytovateľ nezodpovedá za kvalitu, dostupnosť a rozsah služieb poskytovaných bezplatne. Z titulu takto poskytovaných služieb nevzniká právo Užívateľa na odstúpenie od Zmluvy, právo výpovede je však zachované.

9.8. Užívateľ je povinný zabezpečiť vhodné podmienky internetového pripojenia pre funkčnosť Pokladničného systému. Vzhľadom na povahu technického riešenia nezodpovedá Poskytovateľ za nedostatky, chyby a škody spôsobené internetovým pripojením.

10.10. Poskytovateľ má právo provádět odstávku webového rozhraní a služieb Pokladniho systému ("Odstávka"). Je-li to s ohledem na povahu důvodů Odstávky prakticky možné, je Poskytovateľ povinen Uživatele informovat o Odstávce předem. Je-li to s ohledem na povahu důvodů Odstávky prakticky možné, Poskytovateľ naplánuje provedení Odstávky v čase od 22:00 hod. do 9:00 hod. Po dobu Odstávky nemusí být k dispozici některé ze služeb Pokladniho systému, přičemž existence Odstávky nebude mít žádný vliv na výši odměn Poskytovatele dle smlouvy ani nezaloží jakékoli právo Uživatele požadovat v souvislosti s Odstávkou cokoli po Poskytovateli.

X. Závěrečné ustanovenia

10.1. Všetka komunikácia, najmä oznámenia, výzvy, upomienky, obchodné oznámenia, budú zmluvné strany zasielať najmä elektronicky, tj. prostredníctvom emailu, používateľského rozhrania Pokladničného systému Storyous (ak to umožňuje technické nastavenie Pokladničného systému) alebo iným vhodným spôsobom. Ak je písomnosť zaslaná elektronickou poštou, má sa za to, že je doručená v deň odoslania, ak sa nepreukáže opak.

1.2. V prípade, že niektoré ustanovenie týchto OP je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo je nerealizovateľný, použije sa namiesto takéhoto ustanovenia to ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Tým nie je dotknutá platnosť, účinnosť a uskutočniteľnosť ostatných ustanovení OP alebo OP ako celku.