

# Obchodní podmínky pro užití služeb pokladního systému Storyous

(dále též „OP“)

*obchodní společnosti storyous.com s.r.o., se sídlem Evropská 2758/11, Dejvice, 160 00 Praha 6, identifikační číslo 242 50 856, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 197459 (dále též „Poskytovatel“).*

## I. Výklad některých pojmů

Pokladní systém Storyous – elektronický zákaznický a objednávkový systém pro podniky (restaurace, bary, bistra, stánky apod.) provozovaný Poskytovatelem (dále též jako „Pokladní systém“).

Uživatel – fyzická nebo právnická osoba podnikající na území ČR, jednající v rámci své podnikatelské činnosti, která má zájem užívat služeb Pokladního systému Storyous, a která v souladu s čl. II těchto OP uzavře Smlouvu.

Smlouva - je smlouva o poskytování služeb Pokladního systému Storyous, která je uzavírána mezi Poskytovatelem a Uživatelem za podmínek stanovených těmito OP. Smlouvu tvoří Objednávka Uživatele (je-li učiněna písemně), potvrzení Objednávky Poskytovatelem, tyto OP a jiná individuální ujednání dohodnutá mezi Smluvními stranami.

Smluvní strany – znamenají Poskytovatel a Uživatel, tedy smluvní strany dle Smlouvy.

Portál Storyous - internetové stránky dostupné v síti Internet prostřednictvím internetové adresy/domény <http://storyous.com/>, provozované Poskytovatelem, na nichž si Uživatel má možnost získat informace o Pokladním systému Storyous a informace o Poskytovateli.

Webová administrace Pokladního systému Storyous - internetové stránky dostupné v síti Internet prostřednictvím internetové adresy/domény <http://admin.storyous.com>, provozované Poskytovatelem, prostřednictvím kterých Uživatel spravuje skladové hospodářství, evidence prodeje a nastavení pokladního systému podniku, ve kterém je Pokladní systém Storyous nainstalován.

Mobilní číšník - tablet, který je součástí Pokladního systému Storyous, dodávaný s kapsičkou a který je volně přenosný v podniku.

Platební terminál – hardware, který může být součástí služeb Storyous, poskytovaný formou pronájmu, přičemž jeho funkčnost je zajištěna bankou, resp. třetí osobou.

Oprávněný zástupce - osoba oprávněná činit právní jednání za Uživatele ve věci uzavření a změn Smlouvy.

Ceník – přehled cen jednotlivých služeb, vybavení, tarifů nabízených Poskytovatelem. [Ceník](#) je nedílnou součástí těchto OP.

## II. . Uzavření a účinnost Smlouvy

2.1. Smlouva se uzavírá na základě objednávky provedené Uživatelem (telefonicky, písemně nebo elektronicky), popřípadě Oprávněným zástupcem jménem a na účet Uživatele, prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatele (dále též „Objednávka“). Při objednávce je Uživatel, popřípadě Oprávněný zástupce Uživatele, povinen uvést správné a úplné údaje o své osobě. Poskytovatel následně písemně (příp. elektronicky) potvrdí Objednávku a zašle Uživateli příslušnou fakturu k úhradě ceny za objednané služby včetně aktuálního znění OP. Úhradou předmětné faktury Uživatel potvrzuje správnost a úplnost Objednávky a uděluje souhlas s těmito OP a tyto OP se stávají součástí Smlouvy, přičemž okamžikem úhrady faktury je Smlouva uzavřena a stává se závaznou pro Smluvní strany.

2.2. Uživatel je povinen se před zahájením užívání služeb Pokladního systému Storyous seznámit s těmito OP a vyjádřit s nimi svůj souhlas. Není-li prokázán opak, má se za to, že souhlas s těmito OP Uživatel učiní: a) úhradou ceny služeb Poskytovateli; b) faktickým užitím služeb Poskytovatele ze strany Uživatele; c) přihlášením do Pokladního systému Storyous prostřednictvím pokladního zařízení d) přihlášením Uživatele do Webové administrace Pokladního systému Storyous; e) jiným způsobem, z něhož je patrný souhlas Uživatele s těmito OP, a to vždy okamžikem, který nastane dříve.

2.3. Uživatel udělením souhlasu s těmito OP potvrzuje, že se seznámil s těmito OP a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku udělení souhlasu dle tohoto článku.

2.4. V rozsahu případných individuálních úprav Smlouvy požadovaných Uživatelem je Smlouva uzavřena okamžikem výslovné akceptace úprav Poskytovatelem (písemně nebo prostřednictvím e-mailu), která rovněž obsahuje cenu a specifikaci individuálních úprav Smlouvy.

2.5. Smlouva je účinná dnem uzavření Smlouvy.

2.6. Tyto OP jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi obsahem Smlouvy a OP mají přednost ustanovení Smlouvy. Tyto OP jsou vyhotoveny v elektronické písemné podobě a jsou dostupné ve Webové administraci Pokladního systému a/nebo na webových stránkách Portálu Storyous. Poskytovatel může dle své vlastní volby a/nebo je-li o to Uživatelem požádán, zaslat Uživateli elektronické znění (ve formátu .PDF) aktuálně platných obchodních podmínek na e-mailovou adresu Uživatele, zejména při potvrzení Objednávky dle čl. 2.1.

2.7. Smlouva vzniká okamžikem úhrady faktury vystavené Poskytovatelem na základě Objednávky Uživatele. V tomto případě však smlouvu netvoří jedna listina s podpisy Uživatele a Poskytovatele, ale smlouvu tvoří Objednávka Uživatele (je-li učiněna písemně), potvrzení Objednávky Poskytovatelem, jak je uvedeno i v čl. 2.1 OP a tyto OP, příp. další ujednání dohodnutá mezi Smluvními stranami.

### **III. Předmět Smlouvy a obsah služeb Pokladního systému Storyous**

3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli za sjednanou úplatu právo užití po sjednanou dobu Pokladní systém Storyous, dodat a převést za předpokladu úhrady vlastnické právo k objednanému hardware a vybavení, jakož i provést za sjednanou úplatu příslušné zaškolení a instalaci Pokladního systému Storyous. Předmětem Smlouvy je dále závazek Uživatele užívat Pokladní systém Storyous vč. hardware a vybavení v souladu s těmito OP, jakož i uhradit Poskytovateli sjednanou úplatu.

3.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena způsobem uvedenými v čl. VII. těchto OP.

3.3. Obsah služeb Pokladního systému Storyous se liší podle zvoleného tarifu (dále též „Tarif“), detailní obsah služeb dle Tarifu je uveden v Ceníku Poskytovatele.

3.4. Pokladní systém Storyous je možné provozovat pouze na zařízeních, která byla Uživateli dodána prostřednictvím Objednávky u Poskytovatele. Pokladní systém Storyous lze ve zcela výjimečných situacích provozovat na jiných zařízeních, než která byla Uživateli dodána prostřednictvím Objednávky Poskytovatelem, a to pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem Poskytovatele po předchozím prověření hardwarových specifikací zařízení dodaného Uživatelem, které provede Poskytovatel. Na vyslovení souhlasu Poskytovatele s provozem Pokladního systému Storyous na zařízeních dodaných Uživatelem nemá Uživatel právní nárok, a to ani v případě, kdy se může z hardwarových specifikací jevit zařízení Uživatele pro provoz Pokladního systému Storyous jako vhodné či dostačující. V případě, že bude Pokladní systém Storyous po předchozím písemném souhlasu Poskytovatele provozován na zařízení, které dodal Uživatel, nenese Poskytovatel odpovědnost za případné problémy, které mohou vzniknout na zařízení, ani za nesprávný či nestandardní chod Pokladního systému Storyous na takovém zařízení Uživatele.

3.5. Konkrétní specifikace obsahu služeb je uvedena v Objednávce.

3.6. Jakékoli poskytnutí či aktivace služeb dle čl. 3.3. ze strany Poskytovatele podléhá předchozí úhradě Ceny vybavení ve smyslu čl. IV. těchto OP.

### **IV. Cena, dodací a platební podmínky**

4.1. Cena služeb Pokladního systému Storyous (dále též „Cena služeb“) je stanovena v potvrzení Objednávky, resp. na faktuře vystavené na základě Objednávky, dle zvoleného Tarifu. Cena příslušného hardware a vybavení (dále též „Cena vybavení“) je stanovena v potvrzení Objednávky, resp. na faktuře vystavené dle Objednávky, na základě kalkulace hardwaru obchodním zástupcem. Cena služeb může být mezi Smluvními stranami ujednána individuálně nezávisle na Ceníku Poskytovatele.

4.2. Cenu vybavení se Uživatel zavazuje uhradit způsobem, který zvolil v Objednávce, tj.:

a) Hotově – objednaný hardware a vybavení je zaslán prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na zvolenou adresu Uživatel, zásilka je předána oproti úhradě Ceny vybavení a podpisu předávacího protokolu/dodacího listu. Pokud Uživatel zásilku nepřevzme, Poskytovatel Uživatelé kontaktuje a případně opět zašle na uvedenou adresu. Pokud Uživatel ani v takovém případě zásilku nepřevzme, Objednávka je Poskytovatelem stornována a Smlouva nevzniká; b) Převodem – Poskytovatel zašle Uživateli zálohovou (proforma) fakturu. Po obdržení platby Ceny vybavení vystaví Poskytovatel fakturu a zašle Uživateli prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb hardware na zvolenou adresu Uživatelé a ten je Uživateli předán oproti podpisu předávacího protokolu/dodacího listu. V případě, že zálohová (proforma) faktura není uhrazena do 14 dnů od vytvoření, Objednávka je Poskytovatelem stornována a Smlouva nevzniká.

4.3. Náklady na dodání vybavení, resp. hardware, jsou obsaženy v Ceně vybavení. V případě, že však dojde ke stornování Objednávky z důvodu na straně Uživatelé, je Poskytovatel oprávněn účtovat tyto náklady Uživateli.

4.4. Uživatel může přecházet mezi jednotlivými Tarify dle aktuální nabídky Poskytovatelé, pokud splní podmínky daného Tarifu. Učinit tak může na telefonním čísle uvedeném na webových stránkách Poskytovatelé a nebo na emailu [pomoc@storyous.com](mailto:pomoc@storyous.com). Takový přechod vyžaduje souhlas Poskytovatelé a je učiněn patřičnou změnou Smlouvy. Při přechodu z dražšího placeného Tarifu na levnější placený Tarif není Uživateli účtována 1 měsíční výpovědní lhůta z dražšího Tarifu, pouze Cena služeb aktuálně používaného levnějšího Tarifu.

4.5. Cenu služeb, v případě, že jsou služby poskytovány za úplatu, se Uživatel zavazuje hradit měsíčně na základě zálohové (proforma) faktury vystavené Poskytovatelem, s dobou splatnosti 14 kalendářních dní. Po uhrazení zálohové faktury Poskytovatel vystaví Uživateli fakturu (daňový doklad).

4.6. Zálohová faktura se vystavuje každý měsíc počínaje dnem uzavření Smlouvy, resp. dnem poskytnutí souhlasu s obchodními podmínkami dle čl. 2.2., nebo přihlášením uživatele do Webové administrace Pokladního systému Storyous.

4.7. Uživatel souhlasí s tím, že faktury či zálohové (proforma) faktury bude Poskytovatel zasílat Uživateli v elektronické formě na email Uživatelé uvedený v potvrzení Objednávky, resp. v databázi Poskytovatelé, příp. prostřednictvím uživatelského rozhraní Pokladního systému (dovoluje-li to technické nastavení Pokladního systému).

4.8. V případě prodloužení Uživatelé s úhradou jakýchkoli plateb Poskytovateli na základě Smlouvy, má Poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení až do doby zaplacení. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatelé požadovat po Uživateli náhradu škody, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. V případě prodloužení s úhradou zálohové (proforma) faktury Uživatelé o více než 10 kalendářních dní je Poskytovatel oprávněn pozastavit veškeré plnění služeb Pokladního systému. Pozastavením plnění Poskytovatelé není dotčena povinnost Uživatelé hradit řádně a včas sjednanou měsíční úplatu včetně poplatků za Tarif a ostatní doplňkové služby za každý kalendářní měsíc trvání Smlouvy. V případě, že Uživatel, přestože k tomu byl předtím nejméně třemi po sobě jdoucími písemnými výzvami k úhradě pohledávek Poskytovatelem vyzván, neuhradí všechny dlužné pohledávky Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn postoupit veškeré tyto své pohledávky za Uživatelé ze Smlouvy třetí osobě. Tímto článkem nejsou dotčena práva Poskytovatelé dle čl. 7.3. těchto OP.

4.9. Případné bankovní poplatky (náklady) za platební styk nesou Smluvní strany tak, jak jim vzniknou (tj. každá strana hradí své poplatky). Náklady platební transakce u zahraničních plateb nese vždy Uživatel v plné výši.

4.10. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně změnit ceny služeb a vybavení, a to formou změny [Ceníku](#) coby součásti OP dle čl. V. níže. V případě individuálních cenových ujednání mezi Smluvními stranami jsou tato individuální cenová ujednání nadřazena [Ceníku](#) a nejsou dotčena změnou [Ceníku](#).

4.11. Uživatel, jakožto držitel platební karty, zaškrtnutím volby zapamatování platební karty v rámci Pokladního systému Storyous (dále jen „volba zapamatování karty“) uděluje svůj souhlas poskytovateli

platebních služeb, s opakovaným využitím (předvyplnění) údajů o platební kartě, kterou v rámci svolení zadá držitel platební karty prostřednictvím platebního systému převodem peněžních prostředků, pro zadání příkazu k převodu peněžních prostředků z účtu, ke kterému je platební karta vydaná (použitím údajů o platební kartě), na účet Poskytovatele, a to ve výši Ceny služeb za opakovaně dodávané služby Poskytovatele po dobu trvání Smlouvy a v dohodnuté frekvenci. Uživatel není povinen zaškrtnout volbu zapamatování karty. Pokud volba zapamatování karty není Uživatelé zaškrtnuta, k opakovanému využitím (předvyplnění) údajů o platební kartě, kterou v rámci svolení zadá držitel platební karty prostřednictvím platebního systému převodem peněžních prostředků, před zadáním příkazu k převodu peněžních prostředků z účtu poskytovatelem platebních služeb, ke kterému je daná platební karta vydaná, docházet nebude.

4.12. Souhlas Uživatele dle čl. 4.11. je platný minimálně po dobu platnosti Smlouvy, resp. dobu platnosti platební karty. Tento souhlas je Uživatel oprávněn kdykoli odvolat (zrušit), a to odškrtnutím příslušné volby zapamatování platební karty v Pokladním systému Storyous.

4.13. Odsouhlasením těchto OP uživatel souhlasí s tím, že jako forma komunikace bude sloužit email uvedený v kontaktních údajích při Objednávce, resp. v potvrzení Objednávky nebo v uživatelském rozhraní Pokladního systému. Uživatel je povinen zajistit pravidelnou kontrolu své e-mailové schránky a veškeré změny oznamovat Poskytovateli.

4.14. Zprávy nebo oznámení jsou doručeny v okamžiku, kdy se ocitnou ve sféře dispozice adresáta. Pokud jsou zpráva či oznámení doručovány na zákaznický účet Uživatele dostupný na webovém rozhraní Poskytovatele, platí, že bylo doručeno v okamžiku jeho vložení na zákaznický účet Uživatele dostupný na webovém rozhraní Poskytovatele. Jestliže Poskytovatel doručoval Uživateli zprávu či oznámení na e-mail Uživatele, považuje se tato e-mailová zpráva za doručenu v okamžiku, kdy je řádně odeslána z e-mailové adresy Poskytovatele. Skutečnost, že e-mailová zpráva zaslaná Uživateli Poskytovatelem byla doručena např. do nevyžádané pošty Uživatele (spam) a Uživatel se s ní z tohoto důvodu neseznámil, nejde k tíži Poskytovatele.

4.15. Ustanovení odstavců 4.5, 4.6, 4.7, 4.11. tohoto článku se vztahují pouze k Uživatelům, jimž je poskytována služba za úplatu.

## **V. Práva a povinnosti Poskytovatele**

5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli za podmínek dle těchto OP a ve sjednaném rozsahu služby Pokladního systému Storyous.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že tyto OP a/nebo jejich jednotlivé součásti mohou být Poskytovatelem jednostranně měněny či doplňovány, a to zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících např. komunikaci s Uživateli a/nebo způsob uzavírání, změn a ukončení Smlouvy, ale také z důvodu rozšíření nebo změn vybavení/hardware poskytovaných Poskytovatelem. Poskytovatel je dále oprávněn jednostranně změnit OP také tehdy, pokud se změni podmínky na trhu či obchodní podmínky obchodních partnerů, se kterými Poskytovatel spolupracuje (např. změna dodacích podmínek přepravních společností atd.) a jejichž služeb užívá Poskytovatel při poskytování plnění Uživatelům. Touto změnou či doplněním nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění OP.

5.3. Změnu či doplnění OP oznámí Poskytovatel Uživateli prostřednictvím uživatelského rozhraní Pokladního systému Storyous a/nebo e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou při Objednávce (resp. vedenou v databázi Poskytovatele) a/nebo zveřejněním nové verze OP na Portálu Storyous, a to nejméně 20 dnů před datem účinnosti nové verze OP.

5.4. Uživatel má právo změnu či doplnění OP odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, a to nejpozději do data nabytí účinnosti změněných a/nebo doplněných OP. Již poskytnutý souhlas se změnou či doplněním OP může Uživatel odvolat do 7 kalendářních dnů od udělení souhlasu na emailové adrese [info@storyous.com](mailto:info@storyous.com) nebo na zákaznické lince 602 40 50 47. Nevyužije-li Uživatel svého práva vypovědět Smlouvu dle tohoto ustanovení do data nabytí účinnosti změněných a/nebo doplněných OP či nevyužije možnost odvolat souhlas, platí, že s obsahem změněných či doplněných OP vyslovil souhlas.

5.5. Výpovědní doba dle čl. 5.4. činí 1 měsíc, přičemž smluvní strany shodně konstatují, že je vzhledem k povaze služeb dostatečná. Pro plynutí výpovědní doby se použije ustanovení čl. 7.2. OP. Během plynutí výpovědní doby se pro vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem uplatní ustanovení předchozích OP.

5.6. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že změny OP provedené ve prospěch Uživatele je Poskytovatel oprávněn oznámit způsobem dle čl. 5.3. těchto OP i ve lhůtě kratší, než která je uvedena v předmětném článku, a že změny, které nejsou v neprospěch Uživatele, nezakládají právo k výpovědi Smlouvy dle čl. 5.4. těchto OP.

## **VI. Práva a povinnosti Uživatele**

6.1. Uživatel se zavazuje:

a) užívat Pokladní systém v souladu s pokyny Poskytovatele a v souladu s ustanoveními této Smlouvy a za pomoci řádně proškoleného personálu; b) provádět pravidelné aktualizace Pokladního systému, které mu nabídne Poskytovatel, když tyto aktualizace mohou obsahovat opravy případných chyb Pokladního systému či nové funkce; c) užívat po dobu trvání této Smlouvy vybavení a hardware výlučně k provozování Pokladního systému a tento mít v uvedeném podniku vždy k dispozici; d) poskytnout řádně a včas Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou ke spuštění (instalaci a zaškolení) Pokladního systému – v opačném případě je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli další poplatek za školení a instalaci dle Ceníku; e) vést v Pokladním systému pravdivě, úplně a správně všechny požadované údaje; f) platit řádně a včas Poskytovateli sjednanou cenu, a to způsobem a za podmínek zde stanovených; g) bezodkladně písemně (např. e-mailem) nebo telefonicky informovat Poskytovatele o všech změnách a jiných okolnostech, které se dotýkají plnění závazků Uživatele vyplývajících z této Smlouvy, včetně případných poruch systému, vybavení apod. h) zajistit důvěrnost veškerých identifikačních údajů a hesel nezbytných pro přihlášení Uživatele a pro přístup ke službám, zejména tyto identifikační údaje a hesla nesdělřit žádné třetí osobě, i) pokud zjistí zneužití svých identifikačních údajů a hesel jakoukoli třetí osobou, okamžitě to sdělit Poskytovateli.

6.2. Uživatel je povinen oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu následující skutečnosti:

a) jakoukoli změnu svých údajů, tzn. ve svém názvu/obchodní firmě/jménu, sídle/místu podnikání, popř. v jiných údajích sdělených Poskytovateli v souvislosti se Smlouvou nebo jakoukoli její změnou anebo při provádění jakékoli služby poskytované Poskytovatelem; b) změnu kontaktní osoby nebo změnu nebo zánik zástupce nebo jakéhokoli zmocnění, které udělil a které může být uplatněno při jednání s Poskytovatelem; tato povinnost se týká rovněž případného oprávnění zastupovat Uživatele, které dosud nebylo zapsáno do obchodního či jiného veřejného rejstříku, případně obdobného zahraničního rejstříku; c) jakékoli další skutečnosti a/nebo změny, o nichž lze důvodně předpokládat, že mohou mít podstatný vliv na poskytování produktů Poskytovatele, nebo jakékoli změny nebo události, o nichž lze mít důvodně za to, že by mohly nepříznivě ovlivnit schopnost Uživatele plnit jeho povinnosti vůči Poskytovateli (např. podání návrhu na zahájení insolvenčního či vykonávacího řízení vůči Uživateli atd.).

6.3. Příslušné reklamace a uplatňování vad se Uživatel zavazuje uplatňovat u Poskytovatele na e-mailu pomoc@storyous.com nebo na telefonním čísle uvedeném na webových stránkách. Poskytovatel v této souvislosti poskytuje Uživateli 24-měsíční záruku za vady poskytnutého vybavení a hardware vyjma baterie zařízení. Poskytovatel poskytuje Uživateli 6-měsíční záruku za vady baterie zařízení.

6.4. Záruka se nevztahuje na poškození, která vznikla:

a) neodbornou instalací, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o vybavení/hardware; b) opotřebením způsobeným běžným užíváním vybavení/hardware nebo jeho mechanickým poškozením podle ust. § 2167 písm. b zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku; c) elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek; d) pokud bylo

vybavení/hardware nebo jeho část poškozeno počítačovým virem; e) použitím nelegálního software nebo software, u něhož není Uživatel schopen doložit jeho legální původ; f) použitím neautorizovaného spotřebního materiálu; g) nadměrným zatěžováním nebo používáním vybavení/hardware v podmínkách, které neodpovídají svojí vlhkostí, teplotou, prašností, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, v němž je vybavení/hardware běžně využíváno, či jiným používáním vybavení/hardware v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu; h) provedením nekvalifikovaného zásahu, změnou parametrů vybavení/hardware Uživateléem či v důsledku opravy vybavení/hardware Uživateléem; i) působením vyšší moci; j) v souvislosti s internetovým připojením; k) nebo na poškození, na která byl Uživatel při koupi vybavení/hardware upozorněn.

6.5. Pokud si Uživatel společně s dodávkou hardware a software neobjedná službu instalace a školení, nebo není přítomen během instalace a školení a nezajistí účast jiné odpovědné osoby, má se za to, že Uživatel není řádně obeznámen s funkcionalitou dodávaného hardware a software.

6.6. Po uplatnění vady (reklamacie) Uživateléem a není-li možné vadu opravit Poskytovateléem na místě, poskytne Poskytovatel Uživateléi bez zbytečného odkladu náhradní vybavení/hardware po dobu reklamačního řízení. Náhradní vybavení/hardware zašle Poskytovatel Uživateléi dle dohody buď a) kurýrem zdarma, kdy k doručení dojde nejdříve následující pracovní den a nejpozději druhý pracovní den od uplatnění vady (neplatí pro Uživatelé s Tarifem Free, pro ty je reklamační řízení zpoplatněno dle Ceníku) nebo b) expres kurýrem, za níž bude účtována Uživateléi cena dle platného Ceníku Poskytovatelé, v závislosti na vzdálenosti do místa vyzvednutí vybavení/hardware.

6.7. V případě, že se reklamacie ukáže jako oprávněná, vrátí Poskytovatel opravené zboží Uživateléi oproti vrácení zpět nepoškozeného náhradního zapůjčeného vybavení/hardware. V případě, že reklamacie ukáže jako neoprávněná (tj. nejedná se o vadu zboží, za kterou odpovídá Poskytovatel), nabídne Poskytovatel Uživateléi cenovou nabídku k opravě/odstranění vady. Pokud se Uživatel rozhodne využít tuto nabídku, dojde k mimozáruční opravě/odstranění vady a k postupu uvedeného výše v tomto bodu. Nevyjádří-li se Uživatel do 10 pracovních dní ode dne předložení cenové nabídky k opravě/odstranění vady, má se za to, že Uživatel tuto cenovou nabídku odmítl. Pokud se Uživatel rozhodne odmítnout tuto nabídku a/nebo dojde k marnému uplynutí lhůty uvedené v předchozí větě, a tedy nedojde k mimozáruční opravě/odstranění vady, zavazuje se Uživatel uhradit Poskytovateléi jednorázový manipulační poplatek ve výši 500,- Kč splatný do 3 pracovních dní ode dne odmítnutí provedení mimozáruční opravy vad zařízení a/nebo ode dne marného uplynutí lhůty k vyjádření se Uživatelé k cenové nabídce k opravě/odstranění vady, a to na bankovní účet Poskytovatelé, na který Uživatel hradí pravidelné měsíční úplaty za poskytnuté služby. V případě že Uživatel nevyužije výše uvedenou nabídku Poskytovatelé na opravu/odstranění vady, zapůjčené náhradní vybavení/hardware si buď (i) odkoupí od Poskytovatelé za cenu dle aktuálního Ceníku a/nebo (ii) je povinen zapůjčené zařízení bezodkladně vrátit Poskytovateléi.

6.8. V případě dle čl. 6.7. (ii) se Uživatel zavazuje dokoupit bez zbytečného odkladu, na vlastní náklady a dle pokynů Poskytovatelé (pokud jde o typ vybavení/hardware) náhradní vybavení/hardware dle platného Ceníku. V případě, že nedojde ke splnění výše uvedených podmínek Uživateléem ani v náhradní lhůtě za tím účelem dané ze strany Poskytovatelé, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

6.9. Uživatel bere na vědomí, že vybavení a hardware starší 2 (slovy: dvou) let počítáno ode dne zakoupení nebo dání do užívání na základě nájemní smlouvy nemusí podporovat novější verze služby pokladního systému Storyous, tj. na takovém starším vybavení a hardwaru nemusí docházet k řádným aktualizacím služeb pokladního systému Storyous, který tak nemusí fungovat správně. V takovém případě se nejedná o vadu vybavení a hardwaru nebo vadu služby pokladního systému Storyous.

## **VII. končení Smlouvy**

7.1. Smlouva může být ukončena:

a) Dohodou Smluvních stran; b) Výpovědí Smluvní strany; c) Odstoupení Smluvní strany v případech stanovených zákonem nebo OP.

7.2. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 1 (slovy: jeden) měsíc. Výpovědní doba běží od prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Výpověď je možné doručit i elektronicky na e-mail Smluvních stran. V případě, že bude Smlouva ukončena výpovědí ze strany Poskytovatelé a Uživateléi byl na základě této Smlouvy poskytnut do výpůjčky nebo do nájmu hardware nebo jiné technické zařízení, je Uživatel povinen vrátit poskytnuté hardware nebo jiné technické zařízení zpět Poskytovateléi.

7.3. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy

druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy Uživatelem se zejména považuje:

a) Prodlení Uživatele s úhradou jakékoli splatné pohledávky vyúčtované Poskytovatelem Uživateli podle Smlouvy, které trvá déle než 14 dní; b) opakované prodlení Uživatele s úhradou splatné pohledávky vyúčtované Poskytovatelem Uživateli podle Smlouvy; c) porušení práv k duševnímu vlastnictví Uživatelem; d) opakované porušení jakékoli jiné povinnosti Uživatele dle těchto OP a/nebo Smlouvy.

Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje: Nefunkčnost Pokladního systému Storyous, která trvá více než 5 po sobě jdoucích pracovních dnů a/nebo celkem 15 pracovních dnů v kalendářním roce.

7.4. Odstoupením od Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti Smluvních stran, vyjma:

a) Těch, které vzhledem k jejich povaze a dle vůle Smluvních stran mají trvat i po ukončení Smlouvy, zejména práva a povinnosti obsažená v ujednáních o náhradě škody, smluvních pokutách, povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele; b) a povinnosti Uživatele k úhradě objednaných závazků, tj. zejména ceny služeb do zániku Smlouvy.

7.5 V případě, že se Uživatel nepřihlásí ke svému uživatelskému účtu (tj. nepoužije Pokladní systém apod.) po dobu delší než 18 měsíců, je Poskytovatel oprávněn zrušit takový neaktivní uživatelský účet a odstoupit od Smlouvy.

7.6 Uživatel se zavazuje vrátit Poskytovateli do 3 dnů ode dne ukončení Smlouvy veškeré technické vybavení, dokumenty, hardware, software atd., které mu Poskytovatel v souvislosti s poskytováním služby poskytl, pakliže Uživatel není výhradním vlastníkem těchto věcí.

7.7. V případě, že Uživatel ukončí smlouvu i přesto, že předplatil služby pokladního systému dopředu, nevzniká Poskytovateli povinnost vrátit částku Uživateli.

### **VIII. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran**

8.1. Uživatel tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že Pokladní systém Storyous je provozován a poskytován Poskytovatelem jako tzv. „Saas“ (Software jako Služba), tj. Uživatel nevlastní či nekupuje samotný software tvořící Pokladní systém Storyous, ale užívá služeb po dobu trvání Smlouvy za sjednanou cenu. Poskytovatel v této souvislosti poskytuje Uživateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užití Pokladní systém Storyous pro zvolený počet zařízení (dále též „Licence“), a to pouze pro účely řádného užívání služeb po dobu trvání Smlouvy. Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v ceně služby.

8.2. Uživatel není oprávněn udělit podlicenci. Postoupit Licenci, a to i osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ustanovení § 71 a n. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, je oprávněn pouze s předchozím výslovným souhlasem Poskytovatele. Uživatel není oprávněn Pokladní systém rozmnožovat za účelem rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný souhlas. Uživatel rovněž není oprávněn překročit množstevní rozsah Licence sjednaný ve Smlouvě nebo stanovený těmito OP. Uživatel nesmí provádět úpravu, zpětnou analýzu, rekonpilaci, převod ze zdrojového kódu aplikace, přistupovat ke zdrojovému kódu a nesmí zpřístupnit zdrojový kód aplikace třetí osobě. Uživatel není oprávněn využívat Pokladní systém k jakýmkoli účelům odporujícím těmto OP nebo platným právním předpisům.

8.3. Data, která jsou zpracovávána v rámci Pokladního systému (dále též „Data“), jsou umístěna na serveru poskytovatelem hostingu. Uživatel je plně odpovědný za obsah Dat, která jsou zpracovávána v rámci poskytování služeb Pokladního systému. V případě ukončení smlouvy garantuje Poskytovatel přístup k Datům umístěným na serverech Poskytovatele po dobu 18-ti měsíců od ukončení smlouvy.

8.4. Poskytovatel garantuje, že s péčí řádného hospodáře zabezpečí bezpečnost a ochranu Dat Uživatele. Poskytovatel zejména neposkytne či nezveřejní konkrétní Data třetím stranám, s výjimkou těch Dat, u nichž sám Uživatel rozhodne, že mohou být zveřejněna. Uživatel je v této souvislosti srozuměn a souhlasí s tím, že Poskytovatel má přístup k některým částem uživatelského rozhraní Uživatele, tak, aby mohl plnit povinnosti dle Smlouvy, zejména např. službu technické podpory.

8.5. Uživatel souhlasí se stahováním, zpracováním, uchováním a užitím Dat Poskytovatelem k následujícím účelům:



i) k internímu využití Poskytovatelem, pro vývoj produktů Poskytovatele a předkládání Uživatelům nabídky produktů Poskytovatele na míru; ii) ke zpracování a publikování (včetně předávání smluvním partnerům Poskytovatele) v agregované, resp. anonymní podobě (např. pro účely různých studií, statistických zpráv, infografik, případových studií apod.).

8.6. Uživatel souhlasí s tím, aby Data byla stahována, zpracovávána a uchována v rámci databáze Poskytovatele i po ukončení poskytování služeb Pokladního systému, a to i včetně Dat, která byla získána z příslušných zdrojů po skončení doby trvání Smlouvy do okamžiku odpojení zdrojů, ze kterých Data pocházejí.

8.7. Uživatel je dále povinen dodržovat všechna omezení v užití Pokladního systému a Portálu Storyous stanovených zákonem, Smlouvou a OP. Uživatel v této souvislosti bere na vědomí, že texty, fotografie, grafická díla, počítačové programy a další prvky obsažené nebo dostupné v rámci Pokladního systému a Portálu Storyous jsou jednotlivě a/nebo jako celek (dále společně jako „autorská díla“) chráněny autorským právem. Databáze dostupné v rámci Pokladního systému a Portálu Storyous jsou dále chráněny zvláštním právem pořizovatele databáze, kterým je Poskytovatel. Není-li s Poskytovatelem smlouveno písemně jinak, může k oprávněnému užití autorských děl či databáze dojít pouze v rozsahu a způsoby stanovenými v těchto OP. Zejména není Uživateli dovoleno užití autorských děl ve formě jejich rozmnožování (kopírování) za účelem dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, a dále jejich užití ve formě rozšiřování, půjčování vystavování či sdělování díla veřejnosti (včetně sdělování veřejnosti prostřednictvím internetu), či ve formě neoprávněného užití databáze.

8.8. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace druhé Smluvní strany.

8.9. Smluvní strany jsou navzájem povinny informovat se o všech skutečnostech neuvedených ve Smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy a poskytovat si nezbytnou součinnost.

## **IX. Ochrana osobních údajů, cookies**

V souvislosti s poskytováním Pokladního systému jsou Poskytovatelem coby správcem zpracovávány osobní údaje Uživatele, a to za předpokladu, je-li Uživatel fyzickou osobou. Informace a podmínky tohoto zpracování jsou popsány a vymezeny v Informačním memorandu o ochraně osobních údajů dostupném na Portálu Storyous. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s Informačním memorandem o ochraně osobních údajů seznámil.

## **X. Omezení odpovědnosti, náhrada škody**

10.1. Otázky odpovědnosti za škodu a náhrady škody se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména pak zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

10.2. Uživatel dále bere na vědomí, že Poskytovatel nijak neodpovídá za správnost údajů v Pokladním systému Storyous, zadaných Uživatelem či třetími osobami. Poskytovatel v této souvislosti poskytuje Uživateli pouze technické řešení, indikativní nástroj pro sledování tržeb, nikoli jako účetní systém evidující tržby uživatele. Poskytovatel tak zejména neodpovídá za případný faktický nesoulad mezi reálně uskutečněnými objednávkami a objednávkami evidovanými v Pokladním systému atpod. a tyto skutečnosti není povinen kontrolovat.

10.3. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí, válečné nebo teroristické události, ani za výpadky Služby způsobené přerušením přívodu el. energie, výpadky serverů apod. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé výpadky Pokladního systému Storyous, Portálu Storyous ani výpadky na straně poskytovatelů služeb nebo za škody vzniklé úkony, které jsou nezbytné pro zajištění provozu služeb Poskytovatele (např. aktualizace software, konfigurace serveru, apod.). Poskytovatel předem oznámí případné jím plánované výpadky Pokladního systému Storyous, Portálu Storyous, plánované výpadky na straně poskytovatelů služeb, pakliže mu budou tyto oznámeny, dále i plánované úkony nezbytné pro zajištění provozu služeb Poskytovatele. Poskytovatel i Uživatel vyvinou maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.

10.4. Poskytovatel neodpovídá za služby poskytované dalšími subjekty, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené, akcesorické, apod.

10.5. Poskytovatel neodpovídá za chování jednotlivých uživatelů ani jejich způsob využívání Pokladního systému nebo Portálu Storyous, zejména takového, který není v souladu s těmito OP či zákonem, ani za škody a újmu takto vzniklou.

10.6. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli platby, transakce ani převody, které Uživatel realizuje pomocí Pokladního systému Storyous, resp. za pomoci kterých platí cenu. Za tyto odpovídají poskytovatelé těchto platebních (transakčních) služeb a portálů. Poskytovatel zejména neodpovídá za nefunkčnost platební brány, způsobené na straně poskytovatele platebních služeb. V případě nefunkčnosti platební brány se však poskytovatel zavazuje vyvinout veškeré možné úsilí k odstranění vad plnění na straně poskytovatele platebních služeb.

10.7. V případě využívání platebního terminálu Uživatel formou pronájmu je funkčnost platebního terminálu zajištěna třetími osobami, se kterými má Uživatel uzavřenou příslušnou smlouvu. Poskytovatel neodpovídá za služby spojené s platebním termínem, jejich kvalitu, kvantitu, výpadky, ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené apod.

10.8. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu, dostupnost a rozsah služeb poskytovaných bezplatně. Z titulu takto poskytovaných služeb nevzniká právo Uživatele na odstoupení od Smlouvy, právo výpovědi je však zachováno.

10.9. Uživatel je povinen zajistit vhodné podmínky internetového připojení pro funkčnost Pokladního systému. Vzhledem k povaze technického řešení neodpovídá Poskytovatel za nedostatky, vady a škody způsobené internetovým připojením.

10.10. V případě újmy způsobené Uživateli úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí Poskytovatele, odpovídá Poskytovatel Uživateli za celou vzniklou újmu. V ostatních případech je odpovědnost a náhrada škody ze strany Poskytovatele limitována do výše měsíční Ceny služeb za jednu škodní událost.

## **XI. Obsah služeb placených Tarifů**

11.1. Pokladní systém Storyous spolu s webovou administrací Pokladního systému Storyous je placeným produktem, za něž si Provozovatel měsíčně účtuje Cenu služeb. Cena služeb se řídí platným Ceníkem Poskytovatele.

11.2. Obsah služeb jednotlivých Tarifů včetně jejich cen je uveden v platném Ceníku Poskytovatele dostupném na webové stránce Portálu Storyous.

11.3. Zpřístupnění aktualizací a nových funkcionalit systému - o periodicitě a rozsahu aktualizací a rozsahu zpřístupnění rozhoduje vždy výlučně Poskytovatel; - poskytnutí základního zaškolení a instalace Pokladního systému (cena za školení a instalaci je účtována samostatně, resp. je obsažena pro účely těchto OP v Ceně služeb dle platného Ceníku)

## **XII. Služby věrnostního programu Storyous**

12.1. Služby věrnostního programu Storyous jsou fakultativní doplňkovou službou, jež může být poskytována Uživateli s Pokladním systémem Storyous v případě, že Službu věrnostního programu Storyous Uživatel objedná a Poskytovatel tuto objednávku akceptuje. Poskytovatel poskytuje na základě Smlouvy Uživateli platformu a nástroje pro zřízení, vedení, správu a elektronickou distribuci věrnostního programu a reklamy poskytovaných služeb („Služba věrnostní program Storyous“ nebo jen „Služba“). Prostřednictvím této platformy a nástrojů Uživatel nabízí fyzickým osobám nakupujícím výrobky a služby Uživatele, tj. svým zákazníkům, kteří se pro účely věrnostního programu zaregistrují (dále jen „Členové“), možnost získat od Uživatele odměnu za nákup výrobků a služeb u Uživatele, případně další výhody plynoucí z účasti ve věrnostním programu („Benefity“). Prostřednictvím této platformy Uživatel dále distribuuje Členům informace o akcích, událostech, výrobcích a službách Uživatele („Marketingová sdělení“). Službou věrnostního programu Storyous se rozumí také umožnění využití věrnostního programu Členem. Služba věrnostního programu Storyous je poskytována Poskytovatelem pouze jako služba doplňková/spojená se službou Pokladního systému. Službu věrnostního programu Storyous není možné poskytovat Uživatelům samostatně, aniž by Uživatelé zároveň nevyužívali na základě Smlouvy uzavřené s Poskytovatelem služeb Pokladního systému Storyous.

12.2. Podmínky a parametry věrnostního programu poskytovaného Uživatelem směrem k Členům a obsah reklamních a jiných sdělení specifikuje a upravuje Uživatel, avšak vždy v rámci technických možností daných platformou a nástroji Poskytovatele.

12.3. Služby věrnostního programu Storyous zahrnují:

- a) založení účtu Uživateli a přístup na webové rozhraní, které umožňuje Uživateli tvořit, spravovat a elektronicky distribuovat věrnostní program a Marketingová sdělení, dále přidávat, evidovat a odstraňovat Členy do/z věrnostního programu;
- b) vydání (digitální) věrnostní karty Člena (dále jen „karta“) (tj. vytvoření karty, opatření karty údaji, předání karty Členovi);
- c) umožnění aktualizace karty Člena (tj. změna vzhledu karty), přičemž průběh aktualizace v případě digitální karty na zařízeních Členů není Poskytovatel schopen jakkoliv ovlivnit;
- d) umožnění rušení karet Členům (tj. provedení nevratné změny stavu karty, a to na pokyn Uživatele či Člena v souladu s Pravidly věrnostního programu Storyous), přičemž Poskytovatel nebude vytvářet pro Uživatele seznam zrušených karet;
- e) umožnění evidence karet.

12.4. Uživatel je povinen:

- a) řádně zřídit, vést, spravovat a elektronicky distribuovat věrnostní program a reklamu poskytovaných služeb v souladu se Smlouvou, OP, Dodatkem, Pravidly věrnostního programu a platnými právními předpisy a poskytovat Benefity Členům dle podmínek a parametrů věrnostního programu;
- b) spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb věrnostního programu Storyous podle smlouvy;
- c) písemně informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění smlouvy;
- d) umožnit nabytí členství a účast ve věrnostním programu svým zákazníkům za podmínek specifikovaných v dokumentu „Pravidla věrnostního programu Storyous“, Uživatel výslovně prohlašuje, že se se zněním dokumentu „Pravidla věrnostního programu Storyous“ seznámil, plně s ním souhlasí a zavazuje se řídit tímto dokumentem a jakýmkoliv aktualizacemi tohoto dokumentu ze strany Poskytovatele;
- e) ihned informovat Poskytovatele o neoprávněném použití karty či neoprávněném přístupu na webové rozhraní Poskytovatele;
- f) poskytovat Členům veškerý zákaznický servis související s účastí Členů ve věrnostním programu;
- g) umožnit zaměstnancům a spolupracujícím osobám Poskytovatele zajišťujícím Služby věrnostního programu Storyous přístup do míst, kde jsou umístěna příslušná zařízení Uživatele;
- h) je-li to nezbytné k poskytování Služeb věrnostního programu Storyous, Uživatel pro tento účel zajistí (i) přístup pro Členy do veřejného internetu tak, aby Člen měl přístup ke službám poskytovaným ve vztahu ke kartám, nebo alespoň informaci, že si Člen musí přístup do veřejného internetu zajistit vlastními prostředky.

12.5. Poskytovatel je oprávněn, nikoliv však povinen, Služby věrnostního programu Storyous průběžně aktualizovat a rozšiřovat o nové prvky a vlastnosti.

12.6. Vzhledem k technické náročnosti poskytování Služby a zejména s ohledem na stupeň závislosti na službách třetích osob, není Poskytovatel odpovědný za zhoršenou dostupnost nebo nefunkčnost Služeb.

12.7. Poskytovatel má právo provádět odstávku webového rozhraní ("Odstávka"). Je-li to s ohledem na povahu důvodů Odstávky prakticky možné, je Poskytovatel povinen Uživatele informovat o Odstávce předem. Je-li to s ohledem na povahu důvodů Odstávky prakticky možné, Poskytovatel naplánuje provedení Odstávky v čase od 22:00 hod. do 9:00 hod. Po dobu Odstávky nemusí být k dispozici některé ze Služeb věrnostního programu Storyous, přičemž existence Odstávky nebude mít

žádný vliv na výši odměn Poskytovatele dle smlouvy ani nezaloží jakékoli právo Uživatele požadovat v souvislosti s Odstávkou cokoli po Poskytovateli.

12.8. Uživatel se zavazuje nevyužívat Služeb věrnostního programu Storyous pro šíření obsahu věrnostního programu a Marketingových sdělení, které by byly v rozporu s platnými právními předpisy nebo dobrými mravy.

12.9. Poskytovatel není odpovědný za plnění povinností Uživatele vůči Členům vyplývajícím z účasti Členů na věrnostním programu, nebo jiné akce komunikované Členům v Marketingových sděleních prostřednictvím platformy.

12.10. Poskytovatel neodpovídá za podmínky a parametry věrnostního programu specifikované a upravené Uživatелеm a obsah Marketingových sdělení předávaných Uživatелеm Členům. Povinností Poskytovatele není kontrolovat podmínky a parametry věrnostního programu a Marketingových sdělení Uživatele. Člen či jakákoliv třetí osoba není tudíž oprávněna žádat po Poskytovateli jakoukoliv náhradu škody či újmy plynoucí z věrnostního programu či Marketingových sdělení.

12.11. Cena za Služby věrnostního programu Storyous je s ohledem na skutečnost, že Služby jsou poskytovány vždy spolu s Pokladním systémem Storyous, účtována vždy v rámci vyúčtování dle zvoleného zúčtovacího období tarifu. Poskytovatel vyhrazuje právo věrnostní program zpoplatnit jako nadstavbový modul. Cena za věrnostní program se řídí platným Ceníkem Poskytovatele.

12.12. V souvislosti s poskytováním Služby může mezi Poskytovatelem a Uživatелеm docházet k předávání osobních údajů Členů. Uživatel tímto prohlašuje, že splňuje veškeré požadavky obecně závazných předpisů týkajících se zpracování osobních údajů a že přijal veškeré vhodné technická a organizační opatření tak, aby případné zpracování osobních údajů splňovalo požadavky obecně závazných předpisů. Uživatel rovněž přijal veškerá vhodná opatření tak, aby k shromážděným osobním údajům měly přístup pouze oprávněné osoby a nedocházelo k jejich náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či změně. Uživatel se rovněž zavazuje řádně o zpracování osobních údajů Členy informovat a osobní údaje zpracovat pouze k účelu, ke kterému byly shromážděny. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje předávané Uživateli byly shromážděny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a na základě některého ze zákonných důvodů. Za zpracování předaných osobních údajů odpovídá Uživatel zcela samostatně, nezávisle na Poskytovateli.

12.13. Uživatel je povinen se předem seznámit s pravidly věrnostního programu Storyous („Pravidla věrnostního programu Storyous“) uveřejněných na webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo v přiměřeném rozsahu měnit Pravidla věrnostního programu Storyous a věrnostní program Storyous ukončit. O těchto změnách bude Uživatel v přiměřeném předstihu informován na webových stránkách [www.storyous.com](http://www.storyous.com). V případě nesouhlasu Uživatele se změnou Pravidel, která je podstatného charakteru, tj. podstatným způsobem mění povinnosti Uživatele, má Uživatel možnost smlouvu o poskytování Služeb věrnostního programu ukončit a přejít na jiný Tarif, jehož obsahem je poskytování služeb Pokladního systému Storyous bez funkcionality věrnostní program.

12.14. Proces uzavření Smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran, cena a platební podmínky, licence, ukončení smlouvy a aj. jsou upraveny v OP a uplatňují se rovněž ve vztahu k Službám věrnostního programu Storyous.

### **XIII. Zprostředkování mobilního internetu**

13.1. Při objednání služby mobilní internet Poskytovatel zprostředkovává Uživateli v rámci Tarifu přístup na internet, a to prostřednictvím společnosti Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, která je poskytovatelem mobilního internetu. Služba mobilní internet je Poskytovatelem zprostředkována výlučně k zajištění plné funkcionality Pokladního systému Storyous.

13.2. Vzhledem k tomu, že Poskytovatel není poskytovatelem mobilního internetu, neodpovídá za službu mobilní internet poskytovanou společností Vodafone Czech Republic a.s., její kvalitu, kvantitu, výpadky, ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené apod.

#### **XIV. Závěrečná ustanovení**

14.1. Smlouva, tyto OP a vztahy z nich vyplývající se řídí výlučně českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.

14.2. Veškerá komunikace, zejména oznámení, výzvy, upomínky, obchodní sdělení, budou smluvní strany zasílat zejména elektronicky, tj. prostřednictvím emailu, uživatelského rozhraní Pokladního systému Storyous (umožňuje-li to technické nastavení Pokladního systému) nebo jiným vhodným způsobem. Pokud je písemnost zaslána elektronickou poštou, má se za to, že je doručena v den odeslání, neprokáže-li se opak.

14.3. V případě, že některé ustanovení těchto OP je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, použije se namísto takového ustanovení to ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Tím není dotčena platnost, účinnost a proveditelnost ostatních ustanovení OP nebo OP jako celku.

14.4. Kontaktní údaje Poskytovatele: Storyous.com s.r.o., IČO: 24250856, Evropská 2758/11, Dejvice, 160 00 Praha 6, e-mail: pomoc@storyous.com.

Tyto OP nabývají účinnosti k 7.3.2022