

## Warunki Handlowe korzystania z usług systemu kasowego Storyous

(zwane dalej „WH“)

spółki handlowej Storyous Sp. z o.o., NIP: 527-277-62-66, REGON: 365100078, siedziba: Foksal 17B/32, 00-372 Warszawa, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr.: 0000630826 (zwanej dalej „Usługodawcą”), tel. 534 337 726, email: [wsparcie@storyous.com](mailto:wsparcie@storyous.com).

### I. Wykładnia niektórych wyrazów

**System Kasowy Storyous** - usługa elektroniczna udostępniania za pośrednictwem dowolnej przeglądarki internetowej na stronie <http://storyous.com/pl/system-pos> lub aplikacji dedykowanej, które dzięki zainstalowanemu na serwerach Storyous oprogramowaniu, daje Użytkownikowi, który korzysta z odpowiedniego hardware'u, możliwość uzyskania w każdym czasie i z każdego miejsca na świecie, dostępu do narzędzi efektywnego zarządzania przedsiębiorstwem w branży gastronomicznej, tj. przyjmowania zamówień i obsługi klientów dla przedsiębiorców (restauracji, barów, punktów gastronomicznych, kiosków etc.), zwany dalej „Systemem Kasowym“.

**Program lojalnościowy Storyous** - dodatkowa fakultatywna aplikacja (komplet funkcjonalności) w ramach Systemu Kasowego Storyous umożliwiająca zarządzanie działaniami marketingowymi Użytkownika dedykowanym jego Klientom, kontaktowanie się z Członkami oraz obsługę kart członkowskich.

**Użytkownik** - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba prawna wykonująca działalność gospodarczą na terenie Polski, działająca w ramach swej działalności gospodarczej, która zainteresowana jest korzystaniem z usług Systemu Kasowego Storyous i która zgodnie z art. II niniejszych WH zawrze Umowę.

**Członek** - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba prawna nabywająca towary lub korzystająca z usług Użytkownika, który dokona rejestracji w Programie Lojalnościowym Użytkownika.

**Program lojalnościowy Użytkownika** - działania Użytkownika dedykowane jego Klientom za pośrednictwem aplikacji - Program Lojalnościowy Storyous.

**Umowa** - umowa o świadczenie usług Systemu Kasowego Storyous, która została zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na warunkach określonych w niniejszych WH. Umowę stanowi Zamówienie Użytkownika, potwierdzenie Zamówienia oraz niniejszej WH.

**Umowa PLS** - umowa o świadczenie usług w zakresie Programu Lojalnościowego Storyous, która została zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na warunkach określonych w niniejszych WH. Umowę stanowi Zamówienie Użytkownika, potwierdzenie Zamówienia oraz niniejszej WH. Umowa PLS ma charakter szczególny wobec Umowy.

**Strony** - oznaczają Usługodawcę i Użytkownika, a więc strony Umowy.

**Portal Storyous** - strony internetowe dostępne w Internecie za pośrednictwem adresu / domeny <http://storyous.com/>, prowadzone przez Usługodawcę, na których Użytkownik może zamówić System Kasowy oraz zawrzeć Umowę z Usługodawcą.

**Usługi** - funkcjonalności Systemu Kasowego Storyous udostępnione Użytkownikowi, w tym Program lojalnościowy Storyous.

**Administracja internetowa Systemu Kasowego Storyous** - strony internetowe dostępne w sieci Internet za pośrednictwem adresu/domeny: <http://admin.storyous.com>, prowadzone przez Usługodawcę, za których pośrednictwem Użytkownik zarządza gospodarką magazynową, rejestruje sprzedaż i dokonuje ustawienia systemu kasowego lokalu, w którym System Kasowy Storyous zainstalowano.

**Kelner Mobilny** - Tablet stanowiący część składową Systemu Kasowego Storyous, dostarczany wraz z pokrowcem, który jest przenośny na terenie lokalu.

**Terminal płatniczy** - Sprzęt, który może stanowić część składową usług Storyous, udostępniany formą wynajmu, pośredniczo przez bank.

**Przedstawiciel Upoważniony** - Osoba upoważniona do podejmowania czynności prawnych w imieniu Użytkownika w sprawie zawarcia Umowy oraz zmian Umowy.

## **II. Zawarcie Umowy i jej skuteczność**

2.1. Umowa zostaje zawarta na podstawie zamówienia złożonego przez Użytkownika, ewentualnie Przedstawiciela Upoważnionego w imieniu i na rachunek Użytkownika, za pośrednictwem formularza z rejestracyjnego / zamówienia Portalu Storyous (zwane dalej „Zamówieniem”) i zostaje zawarta w chwili doręczenia Użytkownikowi potwierdzenia Zamówienia przez Usługodawcę w formie pisemnej lub dokumentowej (tj. w formie papierowej lub za pośrednictwem e-mailu). Podczas rejestracji/zamówienia Użytkownik, bądź Przedstawiciel Upoważniony Użytkownika powinien podać poprawne i kompletne dane o swej osobie, które oznakowano jako obowiązkowe. Bez przekazania obowiązkowych danych osobowych zakończenie rejestracji/zamówienia nie jest możliwe. Wypełniają i wysyłając Zamówienie przy pomocy formularza rejestracyjnego/zamówienia wyraża Użytkownik zgodę na niniejsze WH i niniejsze WH stają się częścią integralną Umowy.

2.2. Użytkownik powinien przed rozpoczęciem świadczenia usług Systemu Kasowego Storyous zapoznać się z brzmieniem niniejszych WH i wyrazić na nie zgodę. Jeżeli nie zostanie potwierdzone inaczej, przyjmuje się, że zgoda na brzmienie WH została przez Użytkownika udzielona: a) z chwilą wypełnienia i wystania Zamówienia za pomocą formularza rejestracyjnego/zamówienia; b) dokonania zapłaty ceny usług na rzecz Usługodawcy; c) faktycznego korzystania z usług Usługodawcy przez Użytkownika; d) z chwilą zalogowania się Użytkownika w Administracji Internetowej Systemu Kasowego Storyous; e) w inny sposób, z którego wyraźnie wynika zgoda Użytkownika na WH, każdorazowo z chwilą zaistnienia przypadku, który będzie miał miejsce wcześniej.

2.3. Wyrażając zgodę na brzmienie niniejszych WH Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z brzmieniem WH i akceptuje je i to w brzmieniu aktualnym i ważnym w chwili udzielenia zgody w myśl niniejszego artykułu.

2.4. W przypadku dodania przez Użytkownika indywidualnych poprawek w treści Umowy Umowa zostaje zawarta z chwilą wyraźnego zaakceptowania poprawek przez Usługodawcę (pisemnie lub e-mailem), które obejmuje również cenę i specyfikację poprawek indywidualnych Umowy.

2.5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

2.6. Niniejsze WH stanowią część integralną Umowy. W przypadku rozbieżności między brzmieniem Umowy i WH mają pierwszeństwo postanowienia Umowy. Niniejsze WH zostały sporządzone w formie dokumentowej - pliku html i dostępne są w Administracji Internetowej

Systemu Kasowego i/lub na witrynie internetowej Portalu Storyous. Jeżeli Użytkownik wyrazi taką wolę Usługodawca przekaze Użytkownikowi brzmienie elektroniczne (w pliku PDF) obowiązujących aktualnie warunków handlowych pod adres poczty elektronicznej Użytkownika, w szczególności przy potwierdzeniu Zamówienia w myśl art. 2.1.

2.7. Umowa zostaje zawarta wraz z doręczenie potwierdzenia Zamówienia Użytkownikowi przez Usługodawcę. W takim przypadku jednak Umowę nie stanowi jeden dokument z podpisami Użytkownika i Usługodawcy, a stanowią ją dwa dokumenty, a mianowicie Zamówienia Użytkownika oraz potwierdzenie Zamówienia przez Usługodawcę, o czym mowa w art. 2.1. WH. Niemniej jednak można to uzupełnić również w postanowieniach interpretacyjnych do art. I w interpretacji wyrazu Umowa, np. uzupełniając zdanie: „Umowę w myśl art. 2.1. stanowi Zamówienia Użytkownika, potwierdzenie Zamówienia przez Usługodawcę oraz niniejsze WH.”

2.8. Usługi są świadczone wyłącznie na podstawie zawartej Umowy.

### **III. Przedmiot Umowy i zakres usług Systemu Kasowego Storyous**

3.1. Przedmiot Umowy stanowi zobowiązanie Usługodawcy do udostępnienie Użytkownikowi za uzgodnioną zapłatę Usług Systemu Kasowego Storyous przez określony okres czasu z, dostarczenia i przeniesienia za uzgodnioną zapłatę prawa własności do zamówionego sprzętu oraz wyposażenia, jak również do przeprowadzenia za uzgodnioną zapłatę stosownego szkolenia i instalacji Systemu Kasowego Storyous. Przedmiot Umowy dalej stanowi zobowiązanie Użytkownika do korzystania z Systemu Kasowego Storyous wraz ze sprzętem i wyposażeniem zgodnie z niniejszymi WH, jak również zapłacenia na rzecz Usługodawcy uzgodnionego wynagrodzenia.

3.2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Umowa może być rozwiązana zgodnie z postanowieniami art. VIII niniejszych WH.

3.3. Zakres Usług Systemu Kasowego Storyous różni się w zależności od wybranego abonamentu (patrz dalej „Abonament”), zakres szczegółowy usługi według Abonamentu przedstawiono w art. XI i XII.

3.4. System Kasowy Storyous można eksploatować wyłącznie na urządzeniach, jakie dostarczono Użytkownikowi za pośrednictwem Zamówienia złożonego u Usługodawcy. System Kasowy Storyous w zupełnie wyjątkowych przypadkach można eksploatować na urządzeniach odmiennych od dostarczonych Użytkownikowi przez Usługodawcę na podstawie Zamówienia i to wyłącznie za uprzednią wyraźną zgodą pisemną Usługodawcy po wcześniejszym sprawdzeniu specyfikacji sprzętu dostarczonego przez Użytkownika dokonany przez Usługodawcę. Do wyrażenia zgody Usługodawcy na eksploatowanie Systemu Kasowego Storyous na urządzeniach dostarczonych przez Użytkownika nie przysługują Użytkownikowi żadne podstawy prawne nawet w przypadku, gdy zgodnie ze specyfikacjami sprzętu urządzenie Użytkownika może wydawać się być odpowiednim i wystarczającym do zastosowania w nim Systemu Kasowego Storyous. W przypadku, gdy System Kasowy Storyous będzie eksploatowany na dostarczonych przez Użytkownika urządzeniach po uzyskaniu uprzedniej zgody pisemnej Usługodawcy, nie ponosi Usługodawca odpowiedzialność za ewentualne kłopoty, jakie mogą mieć miejsce na urządzeniu czy też za niewłaściwe lub nietypowe funkcjonowanie Systemu Kasowego Storyous na takim urządzeniu Użytkownika.

3.5. Konkretnie specyfikacje treści usług zostaną wyszczególnione w Zamówieniu.

3.6. Jakikolwiek udostępnienie czy uruchomienie usług w myśl art. 3.3. przez Usługodawcę wymaga uprzedniej zapłaty Ceny sprzętu w myśl art. IV niniejszych WH.

3.7. Mając na uwadze charakter świadczonych Usług, dla których identyfikacja Użytkownika jest istotna, Usługodawca nie dopuszcza świadczenia Usług na rzecz podmiotów anonimowych lub posługujących się wyłącznie pseudonimem.

#### **IV. Cena, warunki dostawy i płatności**

4.1. Cena Usług Systemu Kasowego Storyous (zwana dalej „Ceną Usług“) określona jest w Zamówieniu zgodnie z wybranym Abonamentem. Cena stosownego sprzętu i wyposażenia (zwana dalej „Ceną Sprzętu“) określona jest w Zamówieniu zgodnie z cennikiem Usługodawcy opublikowanym na stronach <http://storyous.com/cz/pokladni-system/cenik> (zwany dalej „Cennikiem“).

4.2. Cenę wyposażenia Użytkownik zobowiązuje się zapłacić w sposób dobrany w Zamówieniu, tj.:

a) w Gotówce - zamówiony sprzęt i wyposażenie przestano za pośrednictwem dostawcy usług pocztowych pod podany adres Użytkownika, przesyłka przekazana jest za opłaceniem Ceny Sprzętu oraz podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego / potwierdzenia doręczenia. Jeżeli Użytkownik nie odbierze przesyłkę, skontaktuje się Usługodawca z Użytkownikiem i ewentualnie ponownie prześle przesyłkę pod podany adres. W przypadku ponownego braku przyjęcia przesyłki przez Użytkownika, zostanie Zamówienie skasowane przez Usługodawcę i Umowa wygasa;

b) przelewem bankowy - Usługodawca wyśle Użytkownikowi fakturę pro forma. Po otrzymaniu płatności Ceny Sprzętu Usługodawca wystawi i wyśle pocztą Użytkownikowi sprzęt pod podany adres Użytkownika, któremu zostanie przekazany za podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego / potwierdzenia doręczenia. W przypadku, gdy faktura pro forma nie zostanie uregulowana w terminie 10 dni do daty wystawienia, zostanie Zamówienie skasowane przez Usługodawcę i Umowa wygasa.

4.3. Koszty doręczenia sprzętu czy wyposażenia objęto w Cenie Sprzętu. Jednak w przypadku skasowania Zamówienia, tj. wygaśnięcia Umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, może Usługodawca naliczyć takie koszty Użytkownikowi.

4.4. Użytkownik może zmieniać poszczególne Abonamenty według oferty aktualnej Usługodawcy, jeżeli spełni warunki danego Abonamentu. Może to uczynić dzwoniąc pod numer telefonu podany na stronach internetowych Usługodawcy i/lub e-mailem pod adresem [wsparcie@storyous.com](mailto:wsparcie@storyous.com). Zmiana Abonamentu wymaga zgody usługodawcy, która udzielana jest stosowną zmianą Umowy. W przypadku przejścia z Abonamentu droższego na Abonament tańszy Użytkownikowi nie będzie naliczany 3-miesięczny termin wypowiedzenia Abonamentu droższego, a tylko Cena Usług wykorzystywanym aktualnie Abonamentem tańszym (nie znajdzie zastosowania okres wypowiedzenia).

4.5. Cenę Usług w przypadku, gdy usługi świadczone są odpłatnie, Użytkownik zobowiązuje się płacić w odstępach miesięcznych na podstawie faktury pro forma wystawionej przez Usługodawcę, z terminem płatności wynoszącym 14 dni kalendarzowych. Po zapłaceniu faktury pro forma wystawia Usługodawca Użytkownikowi fakturę (dokument księgowy).

4.6. Faktura pro forma wystawiana jest w odstępach miesięcznych licząc od dnia podpisania Warunków Handlowych lub zalogowania się Użytkownika do Administracji Internetowej

Systemu Kasowego Storyous.

4.7. Użytkownik wyraża zgodę na to, że faktury czy faktury pro forma Usługodawca wysyłać będzie do Użytkownika w formie elektronicznej e-mailem pod adres Użytkownika podany w Zamówieniu bądź w bazie danych Usługodawcy, ewentualnie za pośrednictwem interfejsu użytkownika Systemu Kasowego (jeżeli pozwala na to ustawienie techniczne Systemu Kasowego).

4.8. W przypadku zwłoki Użytkownika z zapłatą jakiegokolwiek płatności na rzecz Usługodawcy na podstawie Umowy, Użytkownik jest zobowiązany zapłacić od zaległej kwoty odsetki w wysokości czterokrotności stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego za każdy dzień opóźnienia. W przypadku zwłoki z zapłaceniem faktury pro forma przez Użytkownika o ponad 10 dni może Usługodawca wstrzymać wszelkie świadczenia usług Systemu Kasowego. Wstrzymanie świadczeń na rzecz Użytkownika nie narusza obowiązku terminowego i należytego zapłacenia opłaty miesięcznej włącznie opłat za Abonament oraz pozostałe usługi dodatkowe za każdy miesiąc kalendarzowy trwania Umowy. W przypadku, gdy Użytkownik, mimo wcześniejszego pisemnego wezwania przez Usługodawcę w trzech kolejnych miesiącach do zapłaty zaległości, nie ureguluje wszystkie zaległe kwoty na rzecz Usługodawcy, może Usługodawca scedować wszystkie wynikającej z Umowy należności za Użytkownikiem na rzecz osoby trzeciej. Niniejszy artykuł nie narusza prawa Usługodawcy w myśl art. 7.3. niniejszych WH.

4.9. Ewentualne opłaty bankowe (koszty) z tytułu transakcji ponoszą Strony w wysokości, w jakiej im powstały (tj. każda strona ponosi swe opłaty). Koszty transakcji zagranicznych ponosi każdorazowo Użytkownika w pełnej wysokości.

4.10. Usługodawca uprawniony jest kiedykolwiek do zmiany Cennika. Zmiana cen w Cenniku nie wpływa na istniejące ceny uzgodnione i to do momentu zakończenia Umowy zgodnie z niniejszymi WH czy momentu dokonania zmiany uzgodnionej usługi czy Abonamentu. Cena zostaje uzgodniona zawsze według Cennika obowiązującego aktualnie w chwili zawarcia Umowy lub w chwili zawarcia ugody w sprawie zmiany uzgodnionej usługi czy Abonamentu.

4.11. Użytkownik będący dysponentem karty płatniczej zaznaczając opcję zapamiętania karty płatniczej w ramach Systemu Kasowego Storyous (zwana dalej „opcją zapamiętania karty”) udziela zgodę dostawcy usług płatniczych ma powtórne wykorzystanie (wstępne wypełnienie) danych karty płatniczej, którą w ramach zgody dysponent karty podał za pośrednictwem systemu płatności przelewem, w celu zlecenia płatności środków pieniężnych z rachunku, do którego wydana została dana karta (korzystając z danych karty płatniczej) na rachunek Usługodawcy i to w wysokości Ceny Usług za powtórnie świadczone usługi Usługodawcy w okresie trwania Umowy oraz przy uzgodnionej częstotliwości. Użytkownik nie musi zaznaczyć opcję zapamiętania karty. W przypadku, gdy Użytkownika nie zaznaczy opcji zapamiętania karty, nie będzie dochodzić do ponownego wykorzystywania (wstępnego wypełniania) danych karty płatniczej, którą w ramach zgody dysponent karty płatniczej poda w ramach systemu płatniczego przelewu środków pieniężnych, przed zleceniem przelewu środków pieniężnych z rachunku przez dostawcę usług płatniczych, do którego dana karta płatnicza została wydana.

4.12. Zgoda Użytkownika zgodnie z art. 4.11. jest ważna w okresie trwania Umowy, bądź okresie ważności karty. Zgodę może Użytkownik kiedykolwiek wycofać (skasować) odznaczając stosowne opcje zapamiętania karty płatniczej w Systemie Kasowym Storyous.

4.13. Akceptując niniejsze WH Użytkownik wyraża zgodę na to, że formę łączności będzie

stanowiąc e-mail podany w danych kontaktowych w Zamówieniu. Użytkownik powinien zapewnić regularną kontrolę swej skrzynki pocztowej i wszelkie zmiany zgłaszać Usługodawcy.

4.14. Wiadomości czy zawiadomienia doręczone są z chwilą, gdy stają się dostępne dla adresata. Jeżeli wiadomości czy zawiadomienia doręczane są na konto Użytkownika dostępne w interfejsie internetowym Usługodawcy, obowiązuje, że zostały doręczone z chwilą jej zapisania na konto użytkownika dostępne w interfejsie internetowym Usługodawcy. Jeżeli Usługodawca doręczał wiadomość czy zawiadomienie Użytkownikowi e-mailem, będzie taka wiadomość uważana za doręczoną w chwili jej należytego wystania z e-mailu Usługodawcy. Fakt, którą Usługodawca wysłał do Użytkownika, została doręczona np. do folderu poczty niepożądanego Użytkownika (spam) i Użytkownik z tego powodu nie zapoznał się z jej treścią, nie wchodzi na pocztę Usługodawcy.

4.15. Postanowienia art. 4.5, 4.6, 4.11., 4.13, 4.14 niniejszego artykułu dotyczą wyłącznie Użytkowników, którym usługi świadczone odpłatnie.

## **V. Prawa i obowiązki Usługodawcy, zmiana WH**

5.1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Użytkownika na warunkach określonych w niniejszych WH oraz w uzgodnionym zakresie Usług Systemu Kasowego Storyous zgodnie z art. XII dla klientów abonamentów START, PLUS czy PROFI.

5.2. Usługodawca może zmieniać brzmienie WH; co nie narusza praw i obowiązków Stron wynikających z Umów w okresie ważności poprzedniego brzmienia WH, czyli do upływu okresu wypowiedzenia zmieniającego. Nowe brzmienie WH obowiązuje Strony po upływie okresu równego okresu wypowiedzenia (okres wypowiedzenia zmieniającego). Zmianę Usługodawca zgłosi Użytkownikowi za pośrednictwem interfejsu użytkownika Systemu Kasowego Storyous i/lub wiadomością wystosowaną pod adres e-mail Użytkownika podany w Zamówieniu (bądź podany w bazie danych Usługodawcy) i/lub opublikowaniem nowego brzmienia WH na Portalu Storyous.

5.3. Użytkownik może odrzucić zmiany WH i z wypowiedzieć w związku z tym zobowiązanie z trzymiesięcznym terminem wypowiedzenia. Strony zgodnie oświadczają, że ze względu na charakter usług powyższy termin jest wystarczający. Dla terminu wypowiedzenia mają zastosowanie postanowienia art. 7.2. WH. W terminie wypowiedzenia mają dla relacji między Usługodawcą i Użytkownikiem zastosowanie postanowienia poprzedniego brzmienia WH. W celu wykluczenia wątpliwości Strony niniejszym oświadczają, że Użytkownik akceptuje zmianę WH w pełnym zakresie z dokonaniem zapłaty faktury na Cenę Usług, która zostanie wystawiona przez Usługodawcę po ogłoszeniu zmiany WH.

## **VI. Prawa i obowiązki Użytkownika, Reklamacja**

6.1. Użytkownik zobowiązuje się do:

- a) korzystania z Systemu Kasowego zgodnie ze wskazówkami Usługodawcy oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy i za pośrednictwem personelu przeszkolonego,
- b) dokonywania okresowych aktualizacji Systemu Kasowego, jakie przekaże mu Usługodawca, gdyż takie aktualizacje mogą zawierać poprawki ewentualnych błędów w Systemie Kasowym czy nowe funkcje;
- c) w okresie trwania niniejszej Umowy korzystania ze sprzętu i wyposażenia wyłącznie do celów Systemu Kasowego i taki sprzęt musi być w danym lokalu nieustannie dostępny;

d) zapewnienia Usługodawcy należytej i terminowej współpracy niezbędnej do uruchomienia (instalacji i przeszkolenia) Systemu Kasowego - w odmiennym przypadku może Usługodawca naliczyć Użytkownikowi kolejne opłaty za szkolenie i instalację zgodnie z Cennikiem;

e) prowadzenia w Systemie Kasowym prawdziwych, kompletnych i poprawnych danych wymaganych;

f) należytego i terminowego płacenia na rzecz Usługodawcy ceny uzgodnionej i to w sposób oraz na warunkach określonych w niniejszym dokumencie;

g) bezzwłocznie pisemnie (np. e-mailem) lub telefonicznie poinformować Usługodawcę o wszelkich zmianach i innych okolicznościach dotyczących dopełniania zobowiązań Użytkownika wynikających z niniejszej Umowy, wraz z ewentualnymi awariami systemu, wyposażenia itp.

h) zapewnienia poufności wszystkich danych identyfikacyjnych i haseł niezbędnych do zalogowania Użytkownika oraz dostępu do usług, w szczególności nie przekazywania takich danych identyfikacyjnych i haseł osobie trzeciej;

i) w przypadku stwierdzenia nadużycia swych danych identyfikacyjnych przez jakąkolwiek osobę trzecią, natychmiast poinformować o tym Usługodawcę.

6.2. Użytkownik powinien powiadomić Usługodawcę niezwłocznie o następujących faktach:

a) jakiegokolwiek zmianie swych danych, tj. swej nazwy / firmy / nazwiska, siedziby / miejsca wykonywania działalności czy innych danych przekazanych Usługodawcy w związku z Umową czy jakiegokolwiek jej zmianą i/lub przy świadczeniu jakiegokolwiek usługi przez Usługodawcę;

b) zmianę osoby do kontaktu lub zmianę czy wygaśnięcie przedstawiciela lub jakiegokolwiek upoważnienia, jakiego udzielił lub może być zastosowane przy rozmowach z Usługodawcą; powyższy obowiązek dotyczy również ewentualnego uprawnienia do reprezentacji Użytkownika, które na chwilę obecną nie zostało wpisane w rejestrze handlowym czy innym rejestrze publicznym, ewentualnie analogicznym rejestrze zagranicznym;

c) jakimkolwiek innym fakcie i/lub zmianie, w których przypadku można w uzasadniony sposób zakładać, że mogą zasadniczo wpływać na świadczenie produktów Usługodawcy lub jakiegokolwiek zmiany czy zdarzenia, o których można w uzasadniony sposób domniemać się, że mogą ujemnie wpływać na zdolność Użytkownika do dopełniania obowiązków wobec Usługodawcy (np. wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego czy postępowanie wykonawcze wobec Użytkownika itp.).

6.2. Reklamacje i zgłaszanie wad Użytkownika się zgłaszać w drodze e-mailem pod adres: [wsparcie@storyous.com](mailto:wsparcie@storyous.com) lub pod numerem telefonu podanym na stronach internetowych. W związku z tym Usługodawca zapewnia Użytkownikowi 24-miesięczną rękojmię za wady przekazanego sprzętu i wyposażenia, za wyjątkiem baterii w urządzeniach. Usługodawca udziela Użytkownikowi 6-miesięczną rękojmię za wady baterii urządzeń. Jeżeli Użytkownik nabył sprzęt i wyposażenie w ramach Abonamentu Start lub po dniu 1 kwietnia 2007 z Abonamentem Plus bądź Profi i jednocześnie zamówił System Kasowy jako przedsiębiorcą - osobą fizyczną lub firmą (korzystając z numeru REGON), udzielono Użytkownikowi gwarancję na wady sprzętu i wyposażenia dostarczonego, za wyjątkiem baterii w urządzeniach, na okres 12 miesięcy.

6.4. Rękojmia nie obejmuje uszkodzeń będących skutkiem:

- a) nieodpowiedniej instalacji, traktowania, obsługi czy zaniechać w opiekowaniu się sprzętem/wyposażeniem;
- b) zużycia wskutek zwykłego zużycia wyposażenia/sprzętu lub uszkodzenia mechanicznego spowodowanego przez Użytkownika;
- c) przepięcia elektrycznego (widocznie spalone elementy lub zestyki płaskie) za wyjątkiem zwykłych odchyień;
- d) w przypadku uszkodzenia sprzętu/wyposażenia lub jego elementów wskutek oddziaływania wirusa komputerowego;
- e) użycia oprogramowania nielegalnego lub oprogramowania, którego legalności Użytkownik nie może udowodnić;
- f) użycia nieautoryzowanego materiału konsumpcyjnego;
- g) nadmiernego obciążania lub użytkowania wyposażenia/sprzętu w warunkach, które nie są odpowiednie pod względem wilgoci, temperatury, zapylenia, wpływów chemicznych czy mechanicznych środowiska, w którym wyposażenie/sprzęt zwykle są użytkowane lub innego użytkowania wyposażenia/sprzętu sprzecznie z warunkami zawartymi w instrukcji obsługi;
- h) dokonywaniem zabiegów nieautoryzowanych, zmiany parametrów wyposażenia/sprzętu przez Użytkownika lub wskutek naprawy wyposażenia/sprzętu przez Użytkownika;
- i) zaistnienia siły wyższej;
- j) uszkodzenia, o którym Użytkownik został poinformowany w chwili zakupu wyposażenia/sprzętu.

6.5. Po zgłoszeniu wady (reklamacji) przez Użytkownika, gdy Usługodawca nie może naprawić wady na miejscu, przekaze Usługodawca Użytkownikowi niezwłocznie zastępcze wyposażenie/sprzęt na czas rozpatrywania reklamacji. Zastępcze wyposażenie/sprzęt prześle Usługodawca Użytkownikowi według umowy

- a) kurierem bezpłatnie, gdy doręczenie nastąpi najwcześniej w następnym dniu roboczym i najpóźniej w drugim dniu roboczym po zgłoszeniu wady (nie ma zastosowania dla Użytkowników z Abonamentem Free, dla których postępowanie reklamacyjne jest odpłatne zgodnie z Cennikiem) lub
- b) kurierem ekspresowym, za który Użytkownikowi naliczona będzie cena zgodnie z aktualnym Cennikiem Usługodawcy, w zależności od odległości do miejsca odbioru wyposażenia/sprzętu.

6.5. W przypadku, gdy reklamacja okaże się być uzasadniona, zwróci Usługodawca naprawiony towar Użytkownikowi za zwróceniem nieuszkodzonego wyposażenia/sprzętu zastępczego. W przypadku, gdy reklamacja nie będzie uzasadniona (tj. nie chodzi o wadę towaru, za którą ponosi odpowiedzialność Usługodawca), zaoferuje Usługodawca Użytkownikowi cenę naprawy/usunięcia wady. W przypadku zaakceptowania takiej oferty przez Użytkownika dojdzie do pogwarancyjnej naprawy/usunięcia wady i będzie miał miejsce proces, o którym mowa w niniejszym punkcie powyżej. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi się w terminie 10 dni roboczych od daty przedstawienia oferty cenowej naprawy/usunięcia wady, będzie to uważane za odrzucenie oferty przez Użytkownika. Jeżeli Użytkownik postanowi odrzucić ofertę i/lub dojdzie do bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w poprzednim zdaniu, a więc nie dojdzie do pozagwarancyjnej naprawy/usunięcia wady, zobowiązuje się Użytkownik zapłacić na rzecz Usługodawcy jednorazową opłatę manipulacyjną w wysokości



100,- PLN płatną w terminie 3 dni roboczych od dnia odrzucenia wykonania naprawy pozagwarancyjnej urządzenia i/lub od dnia bezskutecznego upływu terminu ustosunkowania się Użytkownika do oferty naprawy/usunięcia wady i to na rachunek bankowy Usługodawcy, na który Użytkownik dokonuje płatności z tytułu opłat miesięcznych za usługi. W przypadku, gdy Użytkownik nie skorzysta z powyższej oferty Usługodawcy do naprawy/usunięcia wady, to wypożyczony sprzęt/wyposażenie zastępczy (i) zakupi od Usługodawcy po cenie zgodnej z Cennikiem aktualnym lub (ii) powinien niezwłocznie zwrócić takie wyposażenie Usługodawcy.

6.7. W przypadku, o którym mowa w art. 6.6. (ii) Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie dokupić po kosztach własnych i wedle zleceń Usługodawcy (jeżeli chodzi o typ wyposażenia/sprzętu) wyposażenie/sprzęt zastępcze zgodnie z aktualnym Cennikiem. W przypadku, gdy braku spełnienia powyższych warunków przez Użytkownika nawet w terminie zastępczym wskazanym przez Usługodawcę, może Usługodawca odstąpić od Umowy.

## **VII. Rozwiązanie Umowy**

7.1. Umowa może być rozwiązana:

- a) ugodą Stron;
- b) wypowiedzeniem Strony;
- c) odstąpieniem Strony w przypadkach, o których mowa w przepisach prawa lub WH.

7.2. Strony mogą kiedykolwiek wypowiedzieć Umowę i to z trzymiesięcznym terminem wypowiedzenia. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego następującego po dniu doręczenia wypowiedzenia drugiej Stronie. Wypowiedzenie można doręczyć również elektronicznie pod adresy e-mail Stron. W przypadku rozwiązania Umowy wypowiedzeniem przez Usługodawcę w ciągu pierwszego roku trwania Umowy, przeniesie Użytkownik z powrotem na Usługodawcę za cenę zwykłą prawo własności do sprzętu i innych urządzeń, jakie Użytkownik nabył od Usługodawcy na podstawie Umowy. Decydujące do oceny momentu zakończenia Umowy jest moment upływu terminu wypowiedzenia, a nie doręczenia wypowiedzenia.

7.3. Strony mogą wypowiedzieć Umowę umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia Umowy przez Stronę drugą. Za rażące naruszenie Umowy przez Użytkownika uważane jest szczególnie:

- a) zwłoka Użytkownika z zapłatą którejkolwiek należności płatnej rozliczonej przez Usługodawcę Użytkownikowi zgodnie z Umową, trwająca więcej niż 14 dni;
- b) powtórna zwłoka Użytkownika z zapłaceniem należności płatnej rozliczonej przez Usługodawcę Użytkownikowi zgodnie z Umową;
- c) złamanie przez Użytkownika praw własności intelektualnej;
- d) powtórne naruszenie jakiegokolwiek obowiązku Użytkownika wynikającego z niniejszych WH i/lub Umowy.

Za rażące naruszenie Umowy przez Usługodawcę uważane jest: brak funkcjonalności Systemu Kasowego Storyous trwający przez ponad 5 kolejnych dni roboczych i/lub łącznie 15 dni roboczych w roku kalendarzowym;

7.4. Z wypowiedzeniem Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia wygasają wszelkie prawa i obowiązki Stron, za wyjątkiem:

a) tych, które ze względu na ich charakter i wedle woli Stron powinny trwać także po zakończeniu Umowy, szczególnie prawa i obowiązki, o których mowa w uzgodnieniach dot. odszkodowania, kar umownych, obowiązku zachowania poufności lub postanowienia dotyczące ochrony praw autorskich Usługodawcy;

b) oraz obowiązki Użytkownika do zapłaty zamówionych zobowiązań, tj. szczególnie ceny usług do końca okresu wypowiedzenia Umowy.

7.5 W przypadku, gdy Użytkownik nie zaloguje się na swoim koncie użytkownika (tj. nie skorzysta z Systemu Kasowego itp.) przez okres powyżej 18 miesięcy, może Usługodawca skasować takie nieczynne konto użytkownika i wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

7.6 Użytkownik zobowiązuje się zwrócić w terminie 3 dni od daty wygaśnięcia Umowy wszelkie wyposażenie techniczne, dokumenty, oprogramowanie itp., jakie Usługodawca udostępnił mu w związku ze świadczeniem usługi, jeżeli Użytkownik nie jest wyłącznym właścicielem takich rzeczy.

7.7. Użytkownik uprawniony jest do tymczasowego wstrzymania korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę zgodnie z art. III Umowy. W celu tymczasowego wstrzymania korzystania ze świadczonych przez Usługodawcę usług zgodnie z Umową konieczne jest, by Użytkownik skontaktował się z centrum obsługi klienta Usługodawcy w dniu, w którym zamierza Użytkownik wstrzymać korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę zgodnie z Umową. W okresie wstrzymania korzystania ze świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług Użytkownik nie będzie miał dostęp do Systemu Kasowego Storyous, jednak Administracja Internetowa Systemu Kasowego Storyous będzie dla Użytkownika nadal dostępna. W okresie trwania wstrzymania korzystania ze świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług na wniosek Użytkownika nie będą mu naliczane opłaty miesięczny z tytułu Abonamentu. Użytkownik jednak w okresie wstrzymania korzystania ze świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług na wniosek Użytkownika będzie na rzecz Usługodawcy płacił opłatę utrzymaniową w wysokości 16,- PLN i to za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy, w którym trwa wstrzymanie korzystania z usług. Jeżeli Użytkownik uzgodnił z Usługodawcą usługi dodatkowe, powinien Użytkownik zapłacić cenę takich usług dodatkowych również w przypadku, gdy wcześniej wstrzymał korzystanie z usług zgodnie z niniejszym ustępem. Użytkownik może wstrzymać korzystanie ze świadczonych przez Usługodawcę usług zgodnie z Umową w myśl niniejszego ustępu na maks. 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych. Jeżeli Użytkownik nie wznosi korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę zgodnie z Umową przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wyraża Użytkownik zgodę na to, że wznowienie korzystania ze świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług będzie miało miejsce w dniu następującym po upływie terminu maksymalnego wstrzymania korzystania z usług zgodnie z niniejszym ustępem i to włącznie wznowienia obowiązku Użytkownika do zapłaty uzgodnionej opłaty miesięcznej według wybranego Abonamentu.

## **VIII. Pozostałe prawa i obowiązki Stron**

8.1. Użytkownik bierze pod uwagę i wyraża zgodę na to, że System Kasowy Storyous eksploatowany jest i udostępniany przez Usługodawcę jako tzw. „Saas” (Oprogramowanie będące Usługą), tj. Użytkownik nie posiada lub nie nabywa oprogramowania stanowiącego System Kasowy Storyous, a korzysta tylko z usług w okresie trwania Umowy za uzgodnioną

cenę. Usługodawca w związku z tym udziela Użytkownikowi niewyłączne uprawnienie do korzystania z praw użytkownika Systemu Kasowego Storyous na wybranej ilości urządzeń (zwane dalej „Licencją”) i to wyłącznie do celów należytego korzystania z usług w okresie trwania Umowy. Wynagrodzenie za udzielenie Licencji objęto w Cenie Usług.

8.2. Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania kolejnych licencji i, w tym także podmiotom powiązanych w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 5 k.s.h. może udzielić ją tylko za uprzednią wyraźną zgodą Usługodawcy. Użytkownik nie jest uprawniony do powielania Systemu Kasowego w celu jego rozpowszechniania, udostępniania lub w jakikolwiek sposób przekazywania osobom trzecim, wynajmowania czy wypożyczania chyba, że uzyskał do tego uprzednią zgodę wyraźną Usługodawcy. Użytkownik również nie może przekroczyć zakres Licencji uzgodniony w Umowie lub ustalony bezpośrednio w niniejszych WH. Użytkownikowi nie wolno wykonywać przeróbek, analiz zwrotnych, rekompilacji, przeniesień z kodu źródłowego aplikacji, wstępować do kodu źródłowego i kodu źródłowego aplikacji nie może udostępniać osobie trzeciej. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Systemu Kasowego do jakichkolwiek celów sprzecznych z niniejszymi WH czy też obowiązującymi przepisami prawa.

8.3. Przetwarzane w ramach Systemu Kasowego dane (zwane dalej „Danymi”) przechowywano na serwerze dostawcy hostingu. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zawartość Danych przetwarzanych w ramach świadczenia usług Systemu Kasowego. W przypadku zakończenia Umowy Usługodawca gwarantuje dostęp do Danych znajdujących się na serwerach Usługodawcy przez okres 18 miesięcy od daty rozwiązania Umowy.

8.4. Usługodawca gwarantuje, iż zapewniając troskę dobrego gospodarza zapewni bezpieczeństwo i ochronę Danych Użytkownika. Usługodawca w szczególności nie udostępni lub nie opublikuje konkretnych Danych osobom trzecim, za wyjątkiem Danych, dla których Użytkownik postanowi, iż mogą zostać opublikowane. W związku z tym Użytkownik zostaje poinformowany i wyraża zgodę na to, że Usługodawca posiada dostęp do niektórych części interfejsu Użytkownika tak, by mógł dopełniać obowiązków zgodnie z Umową, szczególnie np. zapewniać wsparcie techniczne.

8.5. Użytkownik wyraża zgodę na pobieranie, przetwarzanie, przechowywanie i wykorzystanie Danych przez Usługodawcę do celów następujących:

- do zastosowania wewnętrznego przez Usługodawcę; - do przetwarzania i publikowania w postaci agregowanej bądź anonimowej (np. do celów analiz, sprawozdań statystycznych, grafik informacyjnych, opinii itp.).

8.6. Użytkownik wyraża zgodę na to, by Dane pobierane, przetwarzane i przechowywane były w ramach bazy danych Usługodawcy również po zakończeniu świadczenia usług Systemu Kasowego i to włącznie Danych uzyskanych ze stosownych źródeł po zakończeniu ważności Umowy do momentu odłączenia źródeł, z których Dane pochodzą.

8.7. Użytkownik dalej powinien stosować się do wszelkich ograniczeń w korzystaniu z Systemu Kasowego i Portalu Storyous, o których mowa w ustawie, Umowie i WH. W związku z tym Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że tekst, zdjęcia, dzieła graficzne, programy komputerowe i kolejne elementy zawarte lub dostępne w ramach Systemu Kasowego i Portalu Storyous są pojedynczo i/lub w całości (zwane dalej wspólnie „Dziełem Autorskim”) chronione prawem autorskim. Bazy danych dostępne w ramach Systemu Kasowego i Portalu Storyous dalej chronione są prawem odrębnym właściciela bazy danych, którym jest Usługodawca.

Jeżeli z Usługodawcą nie uzgodniono pisemnie inaczej, może uprawnione korzystanie z dzieł autorskich i bazy danych mieć miejsce wyłącznie w zakresie i sposób, o których mowa w niniejszych WH. Użytkownikowi szczególnie nie wolno korzystać z dzieł autorskich formą ich powielania (kopiowania) w celu osiągnięcia pośrednich lub bezpośrednich korzyści handlowych czy gospodarczych i dalej korzystać z nich formą rozpowszechniania, wypożyczania, wystawiania lub publikowania dzieła (wliczając w to opublikowanie za pośrednictwem Internetu) bądź w formie nieupoważnionego korzystania z bazy danych.

8.8. Strony powinny zachować w poufności fakty stanowiące tajemnicę handlową oraz informacje poufne Strony drugiej.

8.9. Strony powinny wzajemnie się informować o wszystkich faktach niewymienionych w Umowie, które mogą wpływać na dopełnianie obowiązków wynikających z Umowy i zapewniać sobie niezbędną współpracę.

#### **IX. Ochrona danych osobowych, cookies**

W związku z udostępnieniem Systemu Kasowego przetwarza Usługodawca będący administratorem dane osobowe Użytkownika i to również w sytuacji, gdy Użytkownik jest osobą fizyczną. Informacje i warunki takiego przetwarzania opisano i określono w Informacji dla podmiotów danych osobowych stanowiących część integralną niniejszych WH. Zawierając Umowę Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią takich Informacji.

#### **X. Ograniczenia odpowiedzialności, odszkodowanie**

10.1. Sprawy odpowiedzialności za szkody i odszkodowanie stosują się do obowiązujących przepisów prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1963 r.

10.2. Użytkownik dalej bierze pod uwagę, iż Usługodawca w żaden sposób nie ponosi odpowiedzialności za poprawność wprowadzonych przez Użytkownika lub osoby trzecie danych w Systemie Kasowym Storyous. W związku z tym Usługodawca przekazuje Użytkownikowi wyłącznie rozwiązanie techniczne, narzędzie indykacyjne do obserwowania przychodów, a nie system księgowy rejestrujący przychody użytkownika. Usługodawca więc nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne faktyczne rozbieżności pomiędzy zamówieniami składanymi w rzeczywistości i zamówieniami zarejestrowanymi w Systemie Kasowym itp. Takich faktów nie musi sprawdzać.

10.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące następstwem siły wyższej, jak np. klęski żywiołowe, zdarzenia o charakterze naturalnym, awarie, zakłócenia publicznych sieci telekomunikacyjnych, działania wojenne i terrorystyczne czy też zakłócenia funkcjonalności Usług, które są skutkiem braku zasilania elektrycznego, przerwania pracy serwerów itp. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek nieczynności Systemu Kasowego Storyous, Portalu Storyous czy też przerwania leżących po stronie dostawców usług bądź za szkody będące skutkiem czynności niezbędnych dla zapewnienia funkcjonalności usług Usługodawcy (np. aktualizacje oprogramowania, nastawy serwerów itp.). Usługodawca będzie z wyprzedzeniem zgłaszać ewentualne przerwy funkcjonowania Systemu Kasowego Storyous, Portalu Storyous, zaplanowanych przerwaniach pracy po stronie dostawców usług, jeżeli zostanie o nich poinformowany, dalej również zaplanowane zabiegi niezbędne do zapewnienia funkcjonalności usług Usługodawcy. Usługodawca i Użytkownik zapewnią maksymalną staranność w celu zapobieżenia powstaniu szkód oraz minimalizacji zaistniałych już szkód.

10.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez inne podmioty, ich jakość, ilość czy też inne następstwa, jak również za związane lub połączone z takimi usługami prawa i obowiązki itp.

10.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie pojedynczych użytkowników czy też sposób korzystania z Systemu Kasowego lub Portalu Storyous, szczególnie niezgodny z niniejszymi WH lub przepisami prawa oraz za powstałe wskutek takiego działania szkody.

10.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek płatności, transakcje czy przelewy realizowane przez Użytkownika za pomocą Systemu Kasowego Storyous bądź, za których pomocą płaci cenę. Za powyższe ponoszą odpowiedzialność dostawcy takich usług płatniczych i portali. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak funkcjonowania bramy płatniczej, którego przyczyny leżą po stronie dostawcy usług płatniczych. W przypadku braku funkcjonowania bramy płatniczej jednak Usługodawca zobowiązuje się zapewnić wszelką staranność zmierzając do usunięcia wad leżących po stronie dostawcy usług płatniczych.

10.7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość, dostępność i zakres usług świadczonych nieodpłatnie. Z tytułu świadczonych w ten sposób usług Użytkownikowi nie przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, prawo do wypowiedzenia z zachowaniem okresu wypowiedzenia pozostaje jednak zachowane.

10.8. W przypadku szkody wyrządzonej Użytkownikowi wskutek działań lub zaniechań z rażącym niedbalstwem Usługodawcy, ponosi Usługodawca wobec Użytkownika odpowiedzialność w zakresie szkody rzeczywistej. W pozostałych przypadkach odpowiedzialność i odszkodowanie z tytułu szkody leżące po stronie Usługodawcy ograniczone są do wysokości miesięcznej Ceny Usług za jedno zdarzenie. Zapis nie ogranicza odpowiedzialności tytułem szkody spowodowanej z winy umyślnej.

## **XI. Zawartość usług Abonamentów odpłatnych**

11.1. System Kasowy Storyous wraz z Administracją Internetową Systemu Kasowego Storyous zawiera odpłatne Abonamenty Start, Plus i Profi, za które Usługodawca miesięcznie nalicza Cenę Usług (Abonament). Cena Usług stosuje się do aktualnego Cennika Usługodawcy.

### **11.1.1. PROFI**

Cena usług stosuje się do aktualnego cennika Usługodawcy. Cena 129,- PLN. Kolejny tablet za 25,- PLN.

Abonament dogodny dla restauracji korzystających w całości ze wszystkich funkcji i integracji, z kilkoma magazynami i koniecznością ciągłego serwisu dla klientów 24/7.

- **Obejmuje funkcje:** Kalkulator reszty, Składanie zamówienia w trzy kliknięcia, Lista stolików w lokalu gastronomicznym, Online statystyki sprzedaży, Online historia kont, Eksport raportów do pliku Excel systemu księgowego, Druk bonów do kuchni, Kelner mobilny, Online gospodarka magazynowa, Magazyn centralny, Przeniesunięcia między magazynami, Poziomy cen, Zestawienie graficzne karty magazynowej, Druk faktur, Czytnik kodów kreskowych, Praca z kontami, Dostęp zdalny, Kontrola storno i rabatów, Kontrola zamknięcia

- **Obejmuje usługi:** Rękojmię 2-letnia dla urządzeń, Priorytetowy serwis techniczny 24/7 nieodpłatny, Wypożyczenie nieodpłatne sprzętu zastępczego.

### **11.1.2. PLUS**

Cena usług stosuje się do aktualnego cennika usługodawcy. Cena 79,- PLN / miesiąc.

Abonament dogodny dla średnich lokali z kuchnią oraz lokali wymagających ciągłego serwisu dla klientów 24/7.

- **Obejmuje funkcje:** Kalkulator reszty, Składanie zamówienia w trzy kliknięcia, Lista stolików w lokalu gastronomicznym, Online statystyki sprzedaży, Online historia kont, Eksport raportów do pliku Excel systemu księgowego, Druk bonów do kuchni, Tworzenie faktur z kasy, Czytnik kodów kreskowych, Praca z kontami, Dostęp zdalny, Kontrola storno i rabatów, Kontrola zamknięcia

- **Obejmuje usługi:** Gwarancja 2-letnia dla urządzeń, Priorytetowy serwis techniczny 24/7 nieodpłatny, Wypożyczenie nieodpłatne sprzętu zastępczego, Poziomy cen, Drukowanie faktur.

### 11.1.3. START

Cena usług stosuje się do aktualnego cennika usługodawcy. Cena 29,- PLN / miesiąc.

Abonament dogodny dla małych lokali korzystających ze wsparcia od poniedziałku do piątku w godzinach od 9-17.

- **Obejmuje funkcje:** Kalkulator reszty, Składanie zamówienia w trzy kliknięcia, Online statystyki sprzedaży, Online historia kont, Eksport raportów do pliku Excel systemu księgowego, Nieograniczona ilość pozycji i użytkowników,

- **Obejmuje usługi:** Gwarancja 2-letnia dla urządzeń, Serwis techniczny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9-17. Wypożyczenie nieodpłatne sprzętu zastępczego,

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika w stosownym zakresie po uprzednim zawiadomieniu.

- Udostępnienie aktualizacji i nowych funkcji systemu - o częstotliwości i zakresie aktualizacji oraz zakresie udostępnień decyduje każdorazowo wyłącznie Usługodawca.

- Zapewnienie szkolenia podstawowego i instalacji Systemu Kasowego (cena za szkolenie i instalację rozliczana jest osobno lub objęta jest do celów niniejszych WH w Cenie Usług zgodnie z art. 4.1.).

## XII. Program lojalnościowy Storyous

12.1.1. Programu lojalnościowego Storyous może być świadczony na rzecz Użytkownika, jeżeli Użytkownik Program lojalnościowy zamówi Program Lojalnościowy Storyous i Usługodawca zaakceptuje takie zamówienie.

12.1.2. Program lojalnościowy Storyous jest świadczony przez Usługodawcę wyłącznie jako element Systemu Kasowego Storyous. Program lojalnościowy Storyous nie jest dostępny bez korzystania przez Użytkownika z Systemu Kasowego Storyous na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą.

12.1.3. Program lojalnościowy obejmuje platformę i narzędzia do wdrożenia, prowadzenia, administracji i dystrybucji elektronicznej programu lojalnościowego oraz reklamy świadczonych usług i dostarczanych towarów przez Użytkownika. Program Lojalnościowy Storyous zapewnia wyłącznie wsparcie informatyczne dla Programu Lojalnościowego Użytkownika realizowanego przez Użytkownika we własnym imieniu i na własny rachunek, dlatego Usługodawca nie odpowiada za rezultaty Programu Lojalnościowego Użytkownika.

12.1.4. Za pośrednictwem platformy i narzędzi Użytkownik oferuje Członkom Klientom którzy dokonają rejestracji w jego programie lojalnościowym (zwani dalej „Członkami”):

a) swoje produkty i usługi,

b) możliwość uzyskania od Użytkownika nagrody za zakup produktów i usług Użytkownika,

c) ewentualnie kolejnych korzyści wynikających z udziału w programie lojalnościowym („Benefity”).

12.1.5. Za pośrednictwem platformy Użytkownik dystrybuuje Członkom informacje o promocjach, wydarzeniach, produktach i usługach Użytkownika („Zawiadomienia marketingowe”).

12. Usługodawca udostępnia Członkowi funkcjonalności Programu Lojalnościowego Storyous działając w imieniu i na rzecz Użytkownika. Zakres udostępnionych funkcjonalności Członkowi zależy od Użytkownika.

12.2. Warunki i parametry Programu Lojalnościowego Użytkownika oraz treść zawiadomień reklamowych i innych działań wyszczególnia i reguluje Użytkownik, jednak każdorazowo w ramach możliwości technicznych Programu Lojalnościowego Storyous,.

12.3. Program Lojalnościowy Storyous (umożliwia) obejmują:

a) założenie konta PLS dla Użytkownika i dostęp do interfejsu internetowego, który umożliwia Użytkownikowi tworzenie, zarządzanie i elektroniczne rozpowszechnianie Programu Lojalnościowego Użytkownika, w tym rozpowszechnianie zawiadomień marketingowych, a także rejestrowanie i wyrejestrowywanie Członków do/z programu lojalnościowego Użytkownika;

b) wydawanie (cyfrowe) kart lojalnościowych Członka (zwanymi dalej „kartami”) (tj. utworzenie karty, dodanie do karty odpowiednich danych, przekazanie karty Członkowi);

c) umożliwienie aktualizacji karty Członka (tj. zmiana wyglądu karty), przy czym w przypadku karty cyfrowej na urządzeniach Członków Usługodawca nie może w żaden sposób wpływać na przebieg aktualizacji ;

d) umożliwienie skasowania kart Członków (tj. dokonania bezzwrotnej zmiany stanu karty na zlecenie Użytkownika czy Członka zgodnie z niniejszym WH), przy czym Usługodawca nie będzie prowadził dla Użytkownika listy kart unieważnionych;

e) umożliwienie ewidencji kart członkowskich.

12.4. Użytkownik powinien:

a) należyście skonfigurować, prowadzić, zarządzać i elektronicznie dystrybuować program lojalnościowy Użytkownika, w tym reklamę w zakresie swoich usług świadczonych zgodnie z Umową, WH, Aneksem oraz obowiązującymi przepisami prawa i świadczyć Benefity Członkom zgodnie z warunkami i parametrami programu lojalnościowego Storyous;

b) współpracować z Usługodawcą i zapewniać mu wszelką niezbędną współpracę niezbędną do należytego świadczenia Usług w ramach Programu Lojalnościowego Storyous zgodnie z Umową PLS;

c) poinformować pisemnie Usługodawcę o wszelkich faktach, jakie mogą być istotne do realizacji Umowy PLS;

d) umożliwić uzyskanie członkostwa i udziału w programie lojalnościowym Użytkownika swym klientom na warunkach wyszczególnionych w dokumencie WH, Użytkownik wyraźnie oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszych WH, w pełni go akceptuje i zobowiązuje się do stosowania się do brzmienia tego dokumentu oraz jakichkolwiek aktualizacji tego dokumentu dokonywanych przez Usługodawcę;

e) niezwłocznie poinformować Usługodawcę o bezpodstawnym użyciu karty czy nieuprawnionym dostępie do interfejsu internetowego Usługodawcy;

f) zapewniać Członkom wszelki serwis dla klienta związany z udziałem Członka w programie lojalnościowym;

g) umożliwić pracownikom i osobom współpracującym z Usługodawcą, dostęp do miejsc, w których znajdują się stosowne urządzenia Użytkownika związanych z użytkowaniem Programem Lojalnościowym Storyous;

h) jeżeli będzie to konieczne do prawidłowego funkcjonowania Programu lojalnościowego Storyous, Użytkownik zapewni w tym celu: (i) dostęp dla Członków do Internetu tak, by Członek miał dostęp do usług świadczonych w ramach kart czy przynajmniej do informacji o tym, że Członek musi mieć dostęp do Internetu zapewniony we własnym zakresie.

12.5. Usługodawca jest uprawniony, jednak nie zobowiązany, do bieżącej aktualizacji Programu lojalnościowego Storyous oraz rozbudowywania ich o kolejne elementy i cechy.

12.6. Biorąc pod uwagę wymagania techniczne świadczenia Programu Lojalnościowego Storyous, w szczególności z punktu widzenia stopnia zależności od usług osób trzecich, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialność za pogorszony dostęp czy brak funkcjonalności Usług.

12.7. Usługodawca jest uprawniony do czasowego wyłączenia pracy interfejsu internetowego („Wyłączenia”). Jeżeli ze względu na charakter przyczyn Wyłączenia jest to praktycznie możliwe, Usługodawca powinien poinformować Użytkownika o Wyłączeniu z wyprzedzeniem. Jeżeli ze względu na charakter przyczyn Wyłączenia jest to praktycznie możliwe, Usługodawca powinien zaplanować Wyłączenie na czas od 22:00 do 9:00. Podczas Wyłączenia nie muszą być dostępne niektóre funkcjonalności Programu Lojalnościowego Storyous, przy czym istnienie Wyłączenia nie wpływa w żaden sposób na wysokość wynagrodzenia Usługodawcy zgodnie z Umową oraz nie stwarza żadnego prawa Użytkownika do domagania się czegokolwiek po Usługodawcy w związku z Wyłączeniem.

12.8. Użytkownik zobowiązuje się do niekorzystania z Programu Lojalnościowego Storyous w celu rozpowszechniania treści programu lojalnościowego i Zawiadomień marketingowych, które mogą być sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami.

12.9. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za wypełnianie obowiązków Użytkownika wobec Członków wynikających z udziału Członków w Programie Lojalnościowym Użytkownika czy też innych promocjach, o których Członkowie są informowani w Zawiadomieniach marketingowych za pośrednictwem platformy.

12.10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialność za warunki i parametry Programu Lojalnościowego Użytkownika wyszczególnione i uregulowane przez Użytkownika oraz treść Zawiadomień marketingowych, jakie Użytkownik przekazuje Członkom. Do obowiązków Usługodawcy nie należy sprawdzanie warunków i parametrów programu lojalnościowego Użytkownika i Zawiadomień marketingowych Użytkownika. Członek czy jakkolwiek osoba trzecia nie jest uprawniona do domagania się po Usługodawcy jakichkolwiek odszkodowań z tytułu szkody czy uszczerbku wynikających z Programu Lojalnościowego Użytkownika, Zawiadomień marketingowych, a także Programu Lojalnościowego Storyous.

12.11. Ceny za korzystanie z Programu Lojalnościowego Storyous rozliczane są każdorazowo w ramach rozliczenia zgodnie z dobranym Abonamentem, gdyż Program Lojalnościowy Storyous jest każdorazowo dostępny tylko w ramach Systemu Kasowego Storyous. Cena za Program Lojalnościowy Storyous wynosi 99,- PLN bez VAT dla pierwszego lokalu, 49,- PLN bez VAT za każdy kolejny lokal korzystający z programu lojalnościowego w ramach jednego Użytkownika.

12.12. W związku z świadczeniem Programu Lojalnościowego Storyous może między Usługodawcą i Użytkownikiem dochodzić do przekazywania danych osobowych Członków. Użytkownik niniejszym oświadcza, że spełnia wszelkie warunki obowiązujących ogólnie przepisów prawa dotyczących przetwarzania danych osobowych i zastosował wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne tak, by ewentualne przetwarzanie danych osobowych spełniało wymagania obowiązujących ogólnie przepisów. Użytkownik również zastosował wszelkie odpowiednie środki tak, by do uzyskanych danych osobowych miały dostęp wyłącznie osoby upoważnione i nie dochodziło do ich przypadkowego czy nielegalnego zniszczenia, straty czy zmiany. Użytkownik również zobowiązuje się poinformować odpowiednio Członków o przetwarzaniu danych osobowych i przetwarzać dane osobowe wyłącznie do celów, dla których zostały uzyskane. Usługodawca oświadcza, że wszelkie dane osobowe przekazane Użytkownikowi w ramach Programu Lojalnościowego Storyous zostały uzyskane zgodnie z obowiązującymi ogólnie przepisami prawa oraz na podstawie któregoś z powodów dopuszczonych prawem. Za przetwarzanie danych osobowych ponosi odpowiedzialność Użytkownik zupełnie samodzielnie, niezależnie od Usługodawcy.

12.13. Użytkownik powinien z wyprzedzeniem zapoznać się z niniejszych WH opublikowanych na stronach internetowych Usługodawcy. Usługodawca zastrzega sobie prawo do stosownych zmian treści WH oraz zakończenia Programu Lojalnościowego Storyous. O takich zmianach Użytkownik zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem na stronach internetowych [www.storyous.com](http://www.storyous.com). W przypadku braku zgody Użytkownika na zmiany w treści WH o charakterze zasadniczym, tj. zmieniających w sposób istotny prawa lub obowiązki Użytkownika, może Użytkownik rozwiązać Umowę PLS i zmienić Abonament, który obejmuje świadczenie usług Systemu Kasowego Storyous bez Programu Lojalnościowego Storyous.

12.14. Proces zawarcia Umowy, prawa i obowiązki Stron, cena i warunki płatności, licencji, zakończenie umowy i inne postanowienia WH i mają bezpośrednie zastosowanie w stosunku do



Programu Lojalnościowego Storyous, w szczególności postanowienia o Systemie Kasowym stosuje się do Programu Lojalnościowego, zaś postanowienia o Umowie stosuje się do Umowy PLS.

### **XIII Postanowienia techniczne**

13.1. Usługodawca zaleca korzystanie z legalnego oprogramowania, w tym z oprogramowania antywirusowego w celu zapewnienia bezpiecznego korzystania ze świadczonych przez Usługodawcę usług.

13.2. Zakazane jest wysyłanie do Usługodawcy, Użytkownika lub Członka informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych, czy mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogące wywoływać zakłócenie lub uszkodzenie systemów komputerowych.

13.3. Użytkownik i Członek w celu korzystania z Usług muszą spełniać poniższe warunki techniczne:

a) posiadać dostęp do sieci Internet,

b) posiadać przeglądarkę www: Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari lub inną obsługującą HTML5 o standardzie IE 10.0 lub wyższym.

13.4. Usługodawca zastrzega, że do korzystania z wszystkich Usług Usługodawcy może konieczne być włączenie w przeglądarce obsługi: Java, Javascript, Adobe Flash, XML, DHTML oraz obsługi protokołu szyfrowania transmisji SSL.

### **XIV. Postanowienia końcowe**

14.1. Umowa, niniejsze WH oraz wynikające z nich relacje stosują się wyłącznie do przepisów prawa polskiego, szczególnie przepisy Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r.

14.2. Wszelka komunikacja, w szczególności zawiadomienia, wezwania, awiza, informacje handlowe Strony będą przekazywały sobie w szczególności drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej, interfejsu użytkownika Systemu Kasowego Storyous (jeżeli pozwala na to ustawienie techniczne Systemu Kasowego). Jeżeli pismo przesyłane jest pocztą elektroniczną, to uważane jest za doręczone w dniu wysłania, jeżeli nie zostanie udowodnione inaczej.

14.3. W przypadku unieważnienia, utraty skuteczności lub wykonalności któregośkolwiek postanowienia niniejszych WH, to zamiast takiego postanowienia będzie zastosowane postanowienie, którego sens najbardziej będzie zbliżony do sensu postanowienia nieważnego. Powyższe nie narusza ważność, skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień WH lub WH w całości.

14.4. Dane kontaktowe Pośrednika: Storyous Sp. z o.o. REGON: 365100078, Foksal 17B/32, 00-372 Warszawa, e-mail wsparcie@storyous.com.

14.5. Strony uzgodniły, że treść WH może być jednostronnie zmieniona czy uzupełniana przez Usługodawcę i to w szczególności z powodu zmian przepisów prawa, zmian technologicznych wpływających np. na komunikację z Użytkownikiem i/lub sposób zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy, jak również z powodu rozbudowywania czy wymiany wyposażenia/sprzętu udostępnianych przez Usługodawcę. Usługodawca dalej powinien jednostronnie zmieniać treść WH w przypadku zmiany warunków na rynku czy warunków handlowych kontrahentów, z którymi Usługodawca współpracuje (np. zmiana warunków dostawy spółek spedycyjnych itp.), z których usług Usługodawca korzysta przy realizacji świadczeń na rzecz Użytkowników.

14.6 Użytkownik będzie poinformowany o zmian i/lub uzupełnieniu WH na stronach internetowych Usługodawcy, za pośrednictwem konta użytkownika dostępnego w interfejsie internetowym Usługodawcy i/lub e-mailem, jeżeli swój e-mail podał w trakcie zawierania Umowy. Taka zmiana czy uzupełnienie nie naruszają praw i obowiązków mających miejsce w czasie skuteczności wcześniejszego brzmienia WH. Użytkownik może odrzucić zmianę czy uzupełnienie WH i z tego powodu wypowiedzieć pisemnie Umowę i to najpóźniej do dnia wejścia w życie zmienionego i/lub uzupełnionego brzmienia WH. Jeżeli Użytkownik nie skorzysta z tego prawa do dnia wejścia w życie zmienionego i/lub uzupełnionego brzmienia WH, będzie to uważane za wyrażenie zgody na treść zmienionych czy uzupełnionych WH.

Zgodę może użytkownik wycofać do 7 dni kalendarzowych od momentu udzielenia zgody na adresie mailowym [wsparcie@storyous.com](mailto:wsparcie@storyous.com) lub pod numerem 534 337 726. Jeżeli Użytkownik nie skorzysta z tego prawa do dnia wejścia w życie zmienionego i/lub uzupełnionego brzmienia WH, będzie to uważane za wyrażenie zgody na treść zmienionych czy uzupełnionych WH.

14.7. Użytkownik bierze pod uwagę i wyraża zgodę na to, że zmiany WH dokonywane na korzyść Użytkownika może Usługodawca ogłaszać w trybie art. 15.6. niniejszych WH z krótszym terminem wyprzedzenia od tego, o którym mowa w artykule poprzednim oraz zmiany, które nie idą na niekorzyść Użytkownika, nie stwarzają prawa do wypowiedzenia Umowy w myśl art. 15.6. WH.

Niniejsze Warunki Handlowe wchodzi w życie w dniu 27.4.2018.